



GÜRAL PREMIER BELEK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2023

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	5
1. OTELİMİZ HAKKINDA.....	6
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	7
2.1. Kalite Yönetimi	7
2.1.1. Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız	7
2.1.2. Uluslararası Standartlarımız.....	7
2.2 Kalite Politikamız.....	8p
2.3 Sürdürülebilirlik Politikamız	10
3. ÇEVRESEL ETKİ.....	12
3.1 Hedefler/Amaçlar/Planlar	12
3.1.1 Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;	12
3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;	14
3.1.3 Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;.....	18
3.1.4 Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda;	20
3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;.....	21
3.2 2022 Yılı Atık Sayacı.....	25
3.3 2023 Yılı Atık Sayacı.....	26
3.4 Sonuç.....	26
4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI	28
4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	28
4.1.1 İşe alım ve Terfi Süreci :	28
4.1.2 Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar:	28
4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler :	29
4.2 Sonuçlar	29
4.3 Eğitim Programlarımız.....	30
5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	31
6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK	32
6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	32
6.2 Sonuçlar	37
7. MİSAFİRLERİMİZ.....	45
7.1 2022-2023 Misafir Sayıları	45

7.2 Yıllara Göre Repeat Misafir Oranı	45
7.3 Misafir Memnuniyeti	45
7.4 Sonuç.....	46
8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI	47
9. KÜLTÜREL MİRAS	48
9.1. Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak	48
9.2. Yakın Lokasyondaki Kültürel Yerlerden Bazıları	49
9.3. Müze ve Ören Yerlerinde Uyulması Gereken Kurallar	50
10. ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ	51

RAPOR HAKKINDA

Güral Premier Hotels&Resorts olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kaydettiğimiz gelişmelerin sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve tüm tarafların katılımı ile ortak hedeflerimizi başarılarla dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Raporlama periyodu 01 Ocak 2023– 31 Aralık 2023

Güral Premier Otellerinde sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Kalite&Eğitim Müdürleri koordinasyonunda olup, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Talep/Geribildirimleriniz için;

Cansu ATA ABALI

Kalite&Eğitim Müdürü

Güral Premier Belek Hotels&Resorts

Belek Mah. İskele Cad. No:16 Serik/Antalya

T +90 242 715 16 00

M +90 530 303 82 80

e-mail : cata@guralpremier.com



GİRİŞ

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır. Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır. Akdeniz ülkelerinin hemen tümünde ve Türkiye’de turizm hareketleri deniz kıyılarında yoğunlaşmaktadır. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır.

Türkiye’de turizm sektörü, büyük ölçüde deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır. Bu nedenle deniz suyunun ve plajların temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır. Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistik işletmelerin Travelife, Green Key, Sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki çevre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.

1. OTELİMİZ HAKKINDA



Şekil 1. Tesis Genel Görünüm

1989 yılında kurulan ve 52 ayrı ülkeye ihraç edilen Gural Porselen; bu alanda sürdürdüğü faaliyetlerini, 2014 senesinde Antalya/Serik/Belek bölgesinde adından fazlası ile söz ettirecek Gural Premier markası ile turizm sektöründe adım atmıştır. Gural Premier tesislerimiz; 2010 yılında sektöre merhaba diyen Gural Premier Tekirova ve 2014 yılı itibariyle yenilenen Gural Premier Belek otellerimiz doğayla iç içe şehrin gürültüsünden uzak bir yapılaşma tarzı benimsenerek ağaçlarla örülü geniş bir alan üzerine, geleneksel Türk mimarisi esas alınarak, konfor standartları en yüksek düzeyde tutularak inşa edilmiştir.

5 Yıldızlı Ultra All Inclusive Hotel konsepti ile 6 ay boyunca misafirlerine hizmet vermektedir. Kum ve çakıl karışımı 400 m geniş plajı ile tesisimiz 130.000 m2 arazi üzerinde bahçe içerisinde 2 ve 3 katlı birbirinden bağımsız binalardan oluşmaktadır. 2 katlı binalarımızda bulunan havuzlu deluxe odalarımızdan ortak kullanım havuzlarına ulaşabilmektedir.

600 çalışanı, 20 yönetim birimi, 45 kişilik yönetim kadrosu ile her yıl dünyanın 36 farklı ülkesinden ortalama 265.000 misafire hizmet vermektedir.

- 568 Oda, 1200 Yatak
- 12000 m2 Aquapark, 27 Açık Havuz
- 5 Restoran, 3 Ala'Carte Restoran, 1 Patisserie, 1 Çocuk Restoranı
- 18 Bar
- 3600 m2 Happyland Çocuk kulübü, Survivor Park
- 2600 m2 Quu Spa
- 400 m2 Fitness Center
- 8 toprak Tenis Kortu

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1. Kalite Yönetimi

Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş otellerimiz alanında uzman bir ekibin takım çalışması ve Yönetimin desteği ile tüm faaliyetlerimiz en yüksek sosyal ve çevresel standartlara uygun gerçekleştirmektedir.

Uzun vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz.

2.1.1. Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız



Şekil 2. Tesisin Ödülleri

2.1.2. Uluslararası Standartlarımız



2.2 Kalite Politikamız

TOPLAM KALİTE POLİTİKASI

- ❖ Bulunduğumuz sektörün lider markalarından birisi olmayı ana hedef olarak belirlemek.
- ❖ İşletmemizdeki prosesleri gözden geçirerek değişimi sürekli kılmak.
- ❖ Hizmet ve ürün kalitelerini sürekli misafirlerimiz ve çalışanlarımız lehine arttırmak.
- ❖ Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzey memnuniyeti sağlamak
- ❖ Gıda güvenliği, Enerji Yönetimi, Çevre Kirliliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili sorumlu olduğumuz mevzuatlara uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmak
- ❖ Çevre sağlığını insan sağlığı ile eşdeğer kabul edip doğal kaynak tüketimlerimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almak, çevre kirliliğini azaltmak ve çevre dostu ürünler kullanmak.
- ❖ İşletmemiz tüm enerji giderlerinin profesyonel bir anlayış ile yönetilerek enerjinin maksimum oranda etkin bir şekilde kullanmak, enerji tasarrufuna yönelik teknolojileri seçmek ve çalışanların enerji konularına duyarlı çalışmalara katılmasını sağlamak.
- ❖ İşletmemiz sera gazı kaynaklarının başta ikincil düzeyde olmak üzere tespit ederek kontrol altına alınacağı çalışmaları yapmak.
- ❖ Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmak
- ❖ Çalışanlarımızın koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmek

Güral Premier Üst Yönetimi
Atalay ARSLAN
Genel Müdür

ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA;

- Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskleri belirliyor ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz.
- Tesisimizde oluşan geri dönüşümsüz ve tıbbi atıkların Çevre ve Şehircilik Bakanlığıca lisanslı firmalar aracılığı ile etkisiz hale getirilmesini sağlıyoruz.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerinizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz.
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapıyoruz.
- Temiz deniz, bakımlı, sağlıklı ve güvenilir bir plajın sembolü olan Mavi Bayrak ödülümüzün kriterlerini her yıl eksiksiz olarak yerine getiriyoruz.
- Plajımıza gelen caretaları, bahçemizdeki endemik bitki türlerini koruma altına alarak doğal hayatın korunmasına yardımcı oluyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK ADINA;

- Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi destekliyoruz.
- Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikler ile işbirliği yapıyoruz.
- Bölge turizminin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılıyoruz.
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarına önem veriyoruz.
- Turizm ve Çevre uyumunu en üst düzeyde tutmak adına misafirlerimizi ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.
- İlimiz "Çocuk Hizmetler Bölge Müdürlüğü" ile dayanışma içerisinde bulnarak çocukların yüksek yararı çerçevesinde; milli ve manevi değerlerin korunmasına yardımcı oluyoruz.
- Konaklayan çocuk misafirleri fiziki ve ruhsal anlamda korumak için bazı çalışanlarımızı yetkilendiriyoruz ve uygunsuzlukların takibinin yapılmasını sağlıyoruz.

Güral Premier Üst Yönetimi

2.3 Sürdürülebilirlik Politikamız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



- ❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak
- ❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



- ❖ Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satınalmadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- ❖ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.
- ❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- ❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



- ❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- ❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



- ❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- ❖ Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.



- ❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- ❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.



- ❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- ❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- ❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.



- ❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

- ❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



- ❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- ❖ Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.



- ❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.



- ❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyacı doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- ❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.



- ❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- ❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.



- ❖ Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.
- ❖ Genetik olarak doğduğu yere yumurta bırakma eğiliminde olan Caretta Caretta larımız sahlimize yumurta bıraktığında koruma altına alıyor ve güvenliğini sağlayarak gelişim süreçlerini takip ediyoruz.



- ❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.



- ❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- ❖ Çocuklarımız geleceğimize. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- ❖ Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.

- ❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.

❖ Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.

❖ Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.

❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.



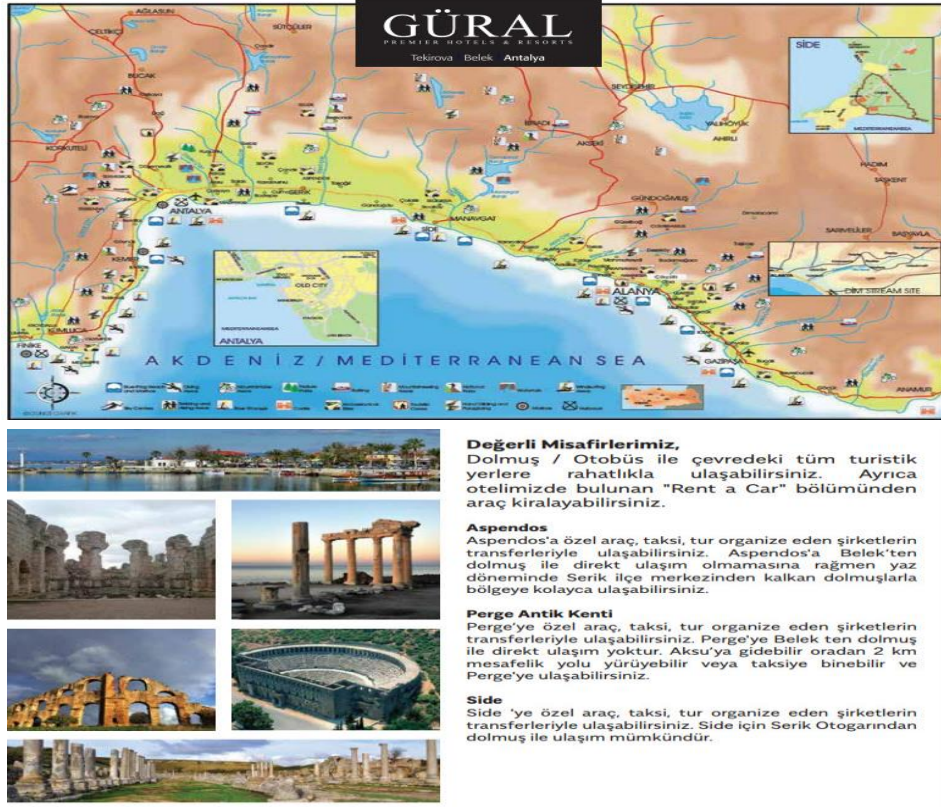
Güral Premier Üst Yönetimi

3. ÇEVRESEL ETKİ

3.1 Hedefler/Amaçlar/Planlar

3.1.1 Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Lojmanlarımız dahil tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır.
- İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.
- Yenilenebilir enerji olarak tesis geneli su ısıtılmasında güneş panellerinden yararlanılmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.
- Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimizin %70'ine çevre eğitimi verdik.
- Tesisteki araçlarımızın %77,2 si elektrikli araçlardır.
- Elektrikli bisikletler (Ginger) kullanılmakta, misafirlere toplu taşımaya teşvik edilme amaçlı broşürler sunulmakta, bisiklet park yerleri ve elektrikli araç şarj istasyonumuz bulunmaktadır.
- Tesis içerisindeki yakıtlı araçların 2 dakikadan uzun bekleme süresinde kontak kapatılmasıyla ilgili uyarılarımız mevcuttur.



Şekil 3. Misafirlerimize Verdiğimiz Yakın Yerler Bilgilendirme Broşürü



Şekil 4. Elektrikli bisiklet ve bisiklet park alanları

3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;

- 130 dönümlük arazimiz üzerinde mevcut floramız korunarak, mümkün olan tüm alanlarda ağaçlandırma çalışmalarımız devam etmektedir.
- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Sığıla Ağacı, Floş Ağacı ve Kum Zambağı gibi endemik türlerimizin bakımı sağlanmaktadır. QR kodlu isimlikler ile bilgilendirme yapılarak farkındalık sağlamak hedeflenmektedir.
- Evsiz hayvan dostlarımız için belirlenen alanlarda evler, kümesler bulunmaktadır. Beslenme ve bakımları belediye ile ortak işbirliği içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- Tesis bahçesinde kuşlarımız için yuvalar bulunmaktadır.
- Tesis bahçesinde hayvanlarımız için su kapları bulunmaktadır.
- Tesis olarak Tema vakfına fidan bağışında bulunarak biyoçeşitliliğe destek sağlanmaktadır.
- Misafirlerimizde farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında önemli çevre günlerinde odalarında çeşitli hayvan figürleri ile oda süslemeleri yapılmaktadır.
- Resepsiyon binası misafir alanına "CATBOX" kutusu konumlandırılarak sokak hayvanları için yardım toplanarak mama ve bakım ihtiyacı karşılanmaktadır.
- Caretta Carettalar için plajda sürekli kontroller yapılmakta ve yuvaları koruma altına alınarak denize eksiksiz ulaşmaları sağlanmaktadır. Misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir. Sahil ışık düzenlemeleri etkilemeyecek şekilde yön ayarı yapılmaktadır.
- Tesisimizdeki cankurtaranlar tarafından sezon başında sualtı ekosistemlerini korumak için deniz dibi temizlikleri yapılmaktadır.
- Tesis içerisinde hayvan refahı korunmakta, birçok kedi, tavuk, horoz, iran tavuğu gibi hayvanların bakım ve beslenmesi desteklenmektedir.
- Mümkün olan alanlarda seperasyon doğal yeşil çitlerle sağlanmaktadır.
- Muadili olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.
- Tesiste hasar görmüş bitkiler "Güral Bitki Rehabilitasyon Serasında" iyileştirilerek tekrar kullanılmaktadır.
- Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli çim türü kullanılmakta, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmaktadır.
- Betuyab aracılığı ile Ekolojik Araştırma Derneği Caretta Koruma Projelerine destek sağlanmakta ve caretta yumurtaları için kafes temin edilmektedir.
- Doğal kaynakların korunması hedefimiz doğrultusunda kağıt tüketimini azaltmak adına; oluşturduğumuz doküman intranet sistemi ile tasarruf ediyoruz. Bu sayede Kalite-Eğitim departmanı olarak %37 oranında tasarruf sağladık.



Şekil 5. Biyoçeşitlilik Tanıtım Bitki QR Çalışması



Şekil 6. Hayvanlarımız İçin Su Kapları ve Kuş Evleri

Cins: Caretta

Tür: Caretta Caretta

Ergin Ağırlığı: 70-150 kg

Ergin Büyüklüğü: 85-105 cm

Görünüm: Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir.

Beslenme: Etçil (Deniz omurgasızları, deniz anaları vs.)

Davranış: Dişi nisan-eylül arası yumurtlar ve genellikle her sezon 3-5 yuva yapar.

Ortalama Yumurta Sayısı: 90 adet

Caretta Caretta, Akdeniz sularında üremesi en verimli olan türdür. Akdenizde yıllık kuluçkalayan sını kaplumbağalarının tahmini sayısı 2280-2787'dir. İribaş kaplumbağa genellikle 2000 Dünya Doğayı Koruma Birliği Kırmızı Listesinde nesli tükenmekte olan türler olarak kategorize edilir. Yumurtaların gelişme süresi yaklaşık olarak 2 aydır ve yavru çıkışı Ağustos ile Eylül ayında sık görülür. Yavrular yumurtadan çıktıktan hemen sonra yuvadan çıkarlar, çılgınca bir hareketlilik dönemine başlarlar ve birkaç güne kadar kıydan yüzerek açık denizlere ve okyanuslara doğru uzaklaşırlar.

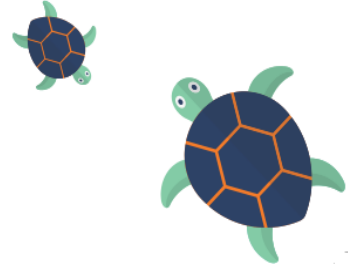
Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için neler yapabilirsiniz?

- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak, ateş yakmayarak
- Deniz kaplumbağalarının yuvalama bandında (denizden 35 metreye kadar şemsiye ve şezlong kullanmayarak,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak
- Yuvalamak için kumsala çıkan deniz kaplumbağalarını korkutmamak için uzak durarak

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya

GÜRAL
GREEN

**CARETTA
CARETTA**

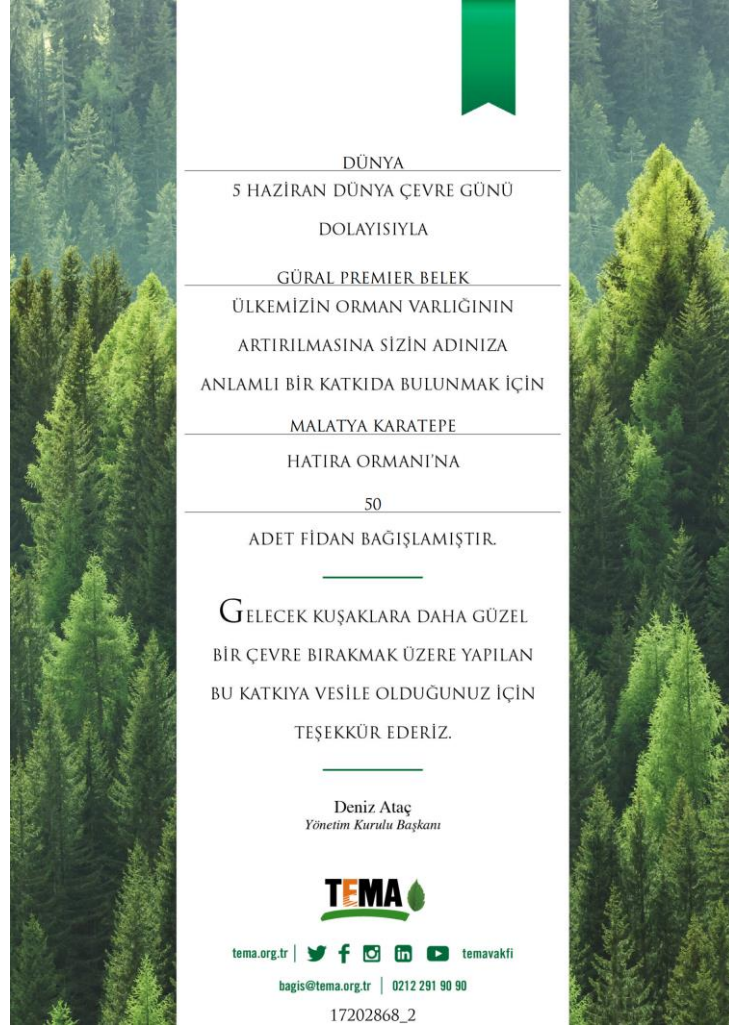


guralpremier / f t i s

Şekil 7. Misafirler Bilgilendirme Broşürü- Caretta Caretta



Şekil 8. Tesiste Kullanılan Sürdürülebilir/Biyobozunur Materyaller



Şekil 9. Biyoçeşitliliğe Katkı Tema Vakfı Fidan Bağışı



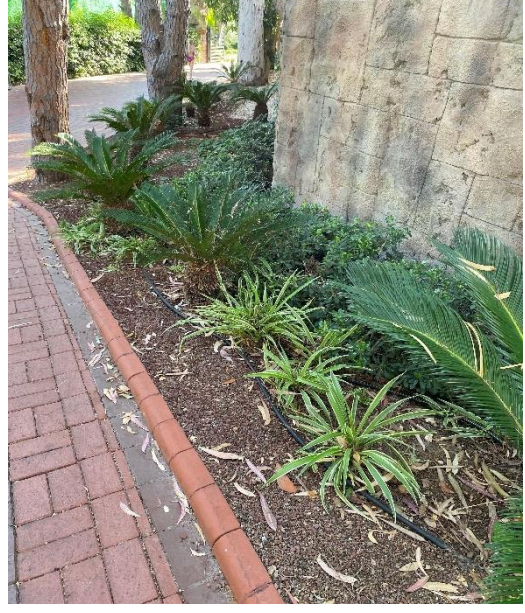
Şekil 10. Odalarda Biyoçeşitlilik Tanıtımı

3.1.3 Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.
- Zaman ayarlı duşlar ve ayak basmalı duşlar ile su tüketimin kontrollü kullanılmasını sağlıyoruz.
- Tesisimizde bulunan sifonlarda çift kademelilerin 3 lt-SAVE WATER-6 lt etiketlemeler ile bilgilendirici etiketler kullanılmaktadır.
- Xeriscape bahçelerimiz ve kurakçıl peyzaj alanlarımızda; kuraklık toleranslı bitkilerimiz bulunmaktadır. Bu sayede su verimli bir çevre düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Aquapark restoran alanı etrafında yer alan uzay bitkisi veya kurdele çiçeği olarak bilinen bitkimiz doğal hava temizleme özelliğine sahiptir.



Şekil 11. Misafir Talep Üzerine Yıkama Broşürü



Şekil 12. Kurdele Çiçeği



Şekil 13. Xeriscape Bahçesi



Şekil 14. Doğal Kaynak Tüketim Tasarrufu

3.1.4 Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda;

- Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.
- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi olarak kullanılmak üzere Serik'te bulunan hayvan işletmesine verilmektedir. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.
- Gıda atıklarımızı azaltmak adına tek porsiyonluk sunumlar yapılmakta ve gıda israfına dikkat çeken bilgilendirici afişler bulunmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında; mavi plastik şişe kapakları toplayarak Omurilik Felçlileri Derneğine gönderiyoruz. Bu sayede Tekerlekli/akülü sandalye projesine katkı sağlıyoruz.
- Dijital menüler, QR kod rehberler ile kâğıt atıklarımızda azaltım sağlıyoruz.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Gural Premier Hotels & Resorts olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- QR sınav soruları, dijital dokümantasyon sistemi ile kâğıt atıklarımızı azaltmayı hedefliyoruz.
- Depozitolu ürünler kullanılarak ürün bitiminde anlaşmalı firmaya teslim edilmekte ve hedeflerimiz doğrultusunda atık miktarını azaltmaktayız.
- Tesisimizde kâğıt, tek kullanımlık Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarınızı azaltmaktayız.

- Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.
- Bitkisel atık yağlar uygun depolama yöntemiyle toplanarak lisanslı firma tarafından alınmaktadır. Anlaşmalı lisanslı firmanın EU-ISCC (Uluslararası Sürdürülebilir Karbon Sertifikasyonu) sertifikasına sahip olması tercih etmemizde rol oynamıştır.
- Pil ölçüm cihazı ile piller kontrol edilerek enerjisi azalan pilleri az enerjiye ihtiyaç duyan kumanda vb. cihazlarda kullanılması sağlanır. Bu şekilde tehlikeli atık azaltılmaktadır.
- Tesis geneli form ve checklistler dijitalleştirilerek online ortamda tutularak kâğıt tüketimi azaltılmaktadır.
- Mutfak departmanında kâğıt israfını önlemek, yerli ve doğal kaynaklarımıza sahip çıkmak amacıyla gıda üretim kayıtlarımız tabletlerde dijital olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede 12.180 adet kâğıt kullanımdan kaldırıldı. 1 adet olgun ağaç kesilmekten kurtarıldı. 1.2 ton su israfının önüne geçildi. 252 kwh enerji tasarrufu sağlandı. 11 kg sera gazı üretiminin önüne geçildi. 0,152 metreküp depolama alanında kazanç sağlandı.



Şekil 15. Gıda Üretim Kayıtlarımızın Dijital Olarak Kayıt Altına Alınması

3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;

- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DİVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz.
- Atıksu kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.

- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refil dolum sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Kişibaşı klor miktarı takip edilerek, kimyasalların optimum seviyede kullanılarak aşırı tüketimin önüne geçilmesini hedeflemekteyiz.



Şekil 16. Çamaşırhane Dozajlama Sistemi ve Refil Dolum Sistemi

Tablo 1. Enerji	kWh Miktarları				% Değişim
	2022		2023		
Ay	Tüketim	Kişibaşı	Tüketim	Kişibaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	214.210	149,28	321.764,00	53,64	-64,06%
Mayıs	565.897	26,42	512.068,00	40,33	52,64%
Haziran	785.286	19,96	664.011,00	33,34	67,03%
Temmuz	983.859	17,52	963.504,00	21,15	0,59%
Ağustos	1.038.689	18,35	1.107.468,00	18,46	0,59%
Eylül	804.803	21,94	839.681	19,64	-10,48%
Ekim	701.266	13,63	678.557	16,84	23,55%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık ortalama	727.715,71	38,16	726.721,86	29,06	-23,84%

Tablo 2.	Su Miktarları (KişiBaşı)		% Değişim
Ay	2022	2023	
Ocak	-	-	-
Şubat	-	-	-
Mart	-	-	-
Nisan	19,8	4,33	-78,13%
Mayıs	2,12	2,18	2,83%
Haziran	1,18	1,85	56,77%
Temmuz	1,00	1,19	19,0%
Ağustos	0,89	0,91	2,24%
Eylül	1,00	0,98	-2,0%
Ekim	0,71	0,77	8,45%
Kasım	-	-	-
Aralık	-	-	-
Aylık ortalama	3,82	1,74	-54,45%

Tablo 3.	Geridönüştürülebilir Atık Miktarları				% Değişim
	2022		2023		
Ay	Tüketim	KişiBaşı	Tüketim	KişiBaşı	
Ocak	765	-	503	-	-
Şubat	916	-	597	-	-
Mart	825	-	1.131	-	-
Nisan	3.696	-	3.500	-	-
Mayıs	6.742	0,31	4.258	0,34	9,67%
Haziran	10.970	0,28	5.057	0,25	-10,71%
Temmuz	10.130	0,18	11.233	0,25	38,88%
Ağustos	13.449	0,24	15.702	0,26	8,33%
Eylül	14.229	0,39	12.691	0,30	-23,07%
Ekim	13.573	0,26	11.835	0,29	11,5%
Kasım	1.145	-	596	-	-
Aralık	530	-	475	-	-
Aylık ortalama	6.414	0,28	5.632	0,28	-%

Tablo 4.	Tehlikesiz Atık				% Değişim
	2022		2023		
Ay	Tüketim	KişiBaşı	Tüketim	KişiBaşı	
Ocak	250	-	1.770	-	-
Şubat	264	-	1.688	-	-
Mart	385	-	1.922	-	-
Nisan	405	-	2.100	-	-
Mayıs	5.200	0,24	3.080	0,24	-
Haziran	8.586	0,22	3.200	0,16	-27,27%
Temmuz	14.060	0,25	12.563	0,28	12%
Ağustos	14.260	0,25	14.120	0,24	-4,0%
Eylül	14.500	0,40	13.750	0,32	-20,0%

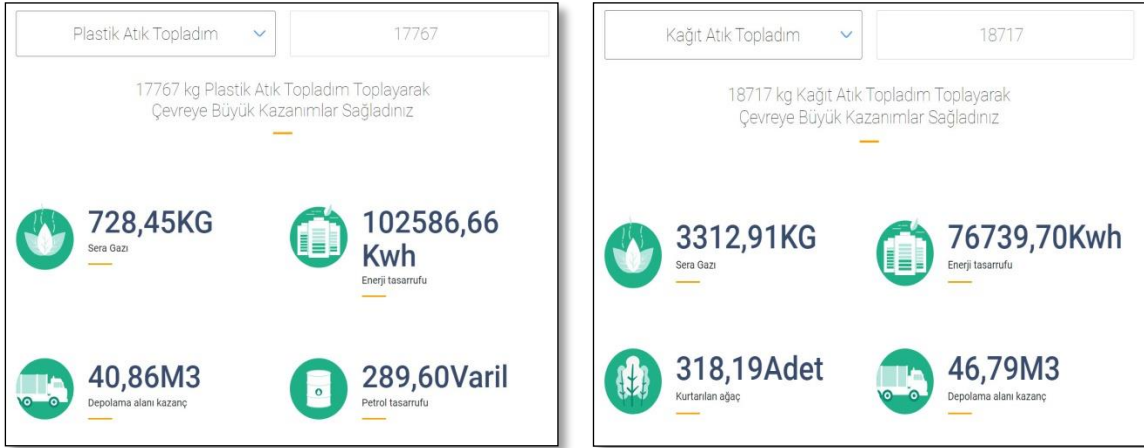
Ekim	15.880	0,31	13.220	0,33	6,45%
Kasım	-	-	560	-	-
Aralık	-	-	485	-	-
Aylık ortalama	7.379	0,28	5.705	0,26	-7,14%

Tablo 5.	Tehlikeli Atık Miktarları		% Değişim
	2022	2023	
Ay	Tüketim	Tüketim	
Ocak	-	-	
Şubat	2128	40	
Mart	-	-	
Nisan	9	410	
Mayıs	-	16	
Haziran	-	200	
Temmuz	640	-	
Ağustos	172	850	
Eylül	173	-	
Ekim	178		
Kasım	268		
Aralık	0		
Aylık ortalama	509,71	303,20	-40,5%

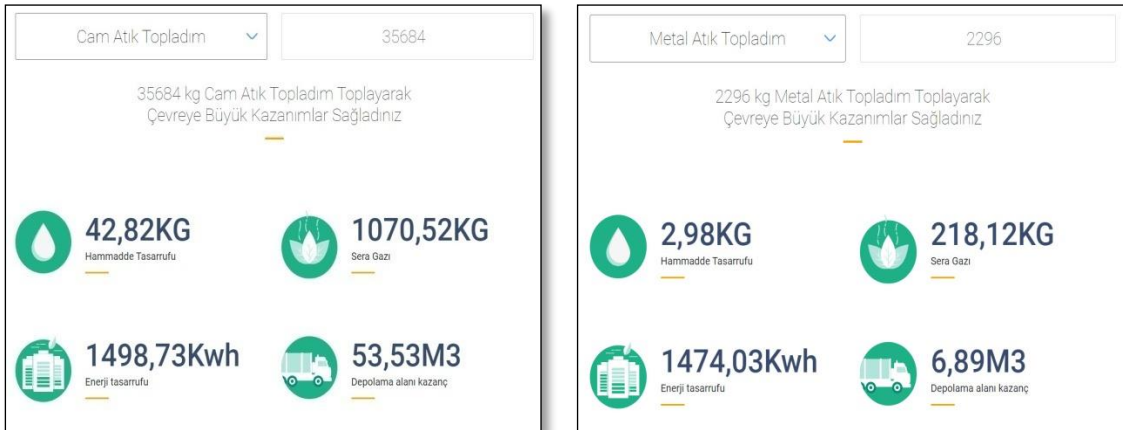
Tablo 6.	Bitkisel Atık Yağ Miktarları		% Değişim
	2022	2023	
Ay			
Ocak	-	-	-
Şubat	-	-	-
Mart	-	180	-
Nisan	-	350	-
Mayıs	1.000	785	-21,5%
Haziran	1.560	-	-
Temmuz	1.200	1.895	57,91%
Ağustos	1.570	555	-64,64%
Eylül	1.570	1.160	-26,11%
Ekim	1.250	675	-46%
Kasım	250	245	-2%
Aralık	610	-	-
Aylık ortalama	1.126	731	-35,07%

Tablo 7. Ay	CO ₂ e Miktarları				% Değişim
	2022 (Yıllık)	2022 Kişi Başı	2023 (Yıllık)	2023 Kişi Başı	
Ocak	2387,35	0,0095790	2081,90	0,0108841	+ 13,6%
Şubat					
Mart					
Nisan					
Mayıs					
Haziran					
Temmuz					
Ağustos					
Eylül					
Ekim					
Kasım					
Aralık					
Aylık ortalama	2387,35	0,0095790	2081,90	0,0108841	+ 13,6%

3.2 2022 Yılı Atık Sayacı

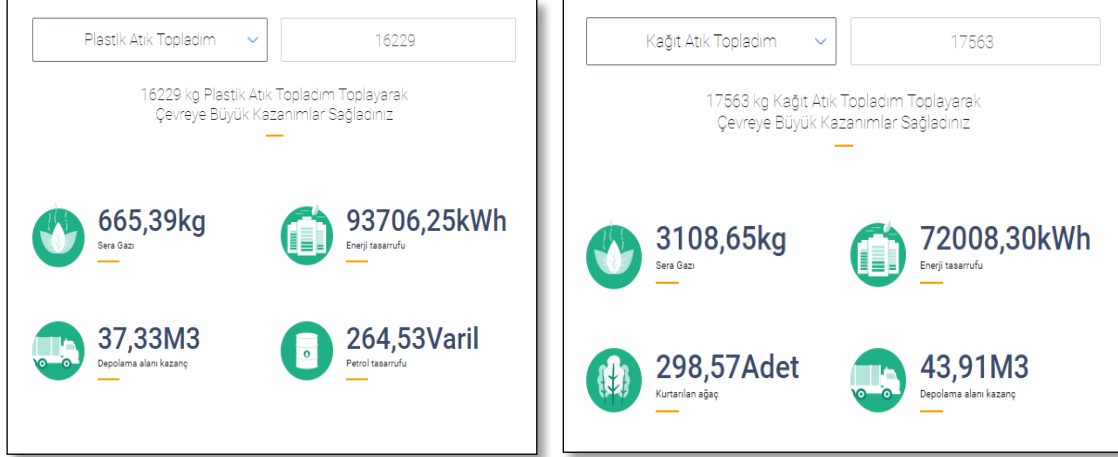


Şekil 17. 2022 yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı

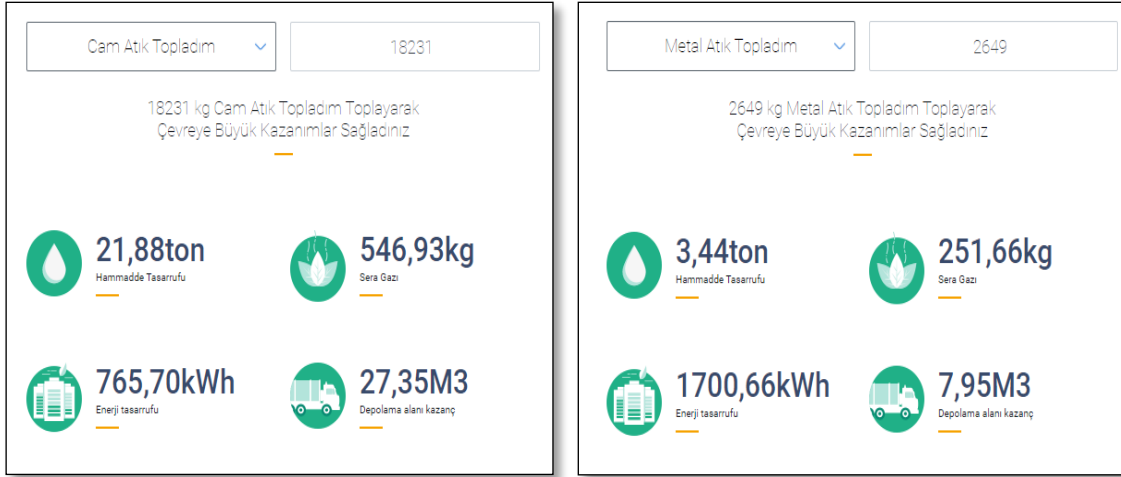


Şekil 18. 2022 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı

3.3 2023 Yılı Atık Sayacı



Şekil 19. 2023 Yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı



Şekil 20. 2023 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı

3.4 Sonuç

2023 yılında bir önceki yıla göre geceleme başına ortalama kişi başı **%23,84** kWh tüketimi azaldı. Geceleme başına kWh tüketimleri mevsimsel şartlardan ve otelin açılıp kapanma durumundan etkilenmekte olup, 2023 yılı doluluk miktarının bir önceki yıla kıyasla daha az olması durumuna rağmen oda cihaz ve ekipmanlarının yüksek verimli muadilleri ile yenilenmesi ve enerji saver kullanımından dolayı kişi başı tüketim çok azalmıştır. Yenilebilir enerji oranımız %35'tir.

Güral Premier Tekirova ve Güral Premier Belek otellerimiz adına toplam 7,2 MW kapasiteli arazi GES proje yatırımları başvuruları yapılmıştır. Oteller enerji tüketimi toplam 13.147.093 kWh olup, GES üretim kapasitesi 12.500.460 kWh olarak projelendirilmiştir. Beklenen toplam üretimin 11.800.000 kWh olduğunu kabul edersek yenilenebilir enerji karşılama oranı %89,75'tir.

2023 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%54,45** su tüketimi azaldı. Tesisimizde su tüketimini azaltmak için damlama sulama sistemi, çift kademeli sifonlar, fotoselli bataryalar, zaman ayarlı springler kullanılarak su tasarrufu hedeflenmektedir.

2023 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı geri dönüştürülebilir atık (kâğıt, plastik, cam, metal) miktarı sabit kalmıştır. Sıfır Atık hedeflerimiz doğrultusunda bertarafa giden atık miktarı oranımızı **%15** azaltma hedefimiz için **%100** atık ayrışım ilkemizi benimsiyoruz. Çevre mevzuatı ve atık yönetimi hususunda personellerimize yönelik eğitimler düzenliyoruz. Misafir odalarımızda atık ayrışım bilgilendirme broşürleri ile misafirlerimize bilgi aktarmaktayız.

2023 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%7,14** tehlikesiz atık (organik) miktarı azaldı. 2023 yılı geceleme sayısı bir önceki yıla göre daha az olup, atık oranımızı azaltmak için tek porsiyonluk sunumlar ve gıda israfına dair bilgilendirici afişlere yer vermekteyiz. Ekmek atıkları hayvan yemi olarak değerlendirilmek üzere personellere teslim edilmektedir.

2023 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%40,5** tehlikeli atık miktarı azaldı. Tehlikeli atık miktarı tıbbi atık, yıllık bakım, arıza, tadilat vb. hususlardan etkilenmekte olup, ekipman bakımlarının düzenli yapılması kullanılacak kimyasal/boya vb. miktarları etkileyeceğinden zamanında müdahale edilmesini önemsiyoruz.

2023 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%35,07** bitkisel atık yağ miktarı azaldı. Kızartmalık yağlarımızı Gıda Güvenliği politikamız kapsamında polarite ölçümü yaparak atık yağ oranını belirliyoruz. Satın alınan yağın/geri dönüşüme giden yağ oranı hedefimiz **%20**'dir. Bu hedefimiz doğrultusunda bitkisel atık yağların kanalizasyona dökülmemesi biyodizel olmak üzere toplanması hususunda çalışmalar yapıyoruz.

2023 yılında bir önceki yıla göre geceleme başına enerji doğrudan **%13,6** CO₂ emisyonu miktarı arttı. Tesis geneli oda doluluklarına, enerji tüketimlerine, bakım ihtiyaçlarına bağlı olarak bir artma söz konusudur.

Tesis bahçesinde, envanteri bulunan endemik bitkilerin korunması ve ekosistemin bozulmaması için özen gösterilmesi, Güral Premier Belek tesisi bahçesinde birçok bitki türü bulunmaktadır. Akdeniz iklim kuşağında yetişen endemik bitki türlerine göre Ziraat Mühendisi tarafından hazırlanan bakım planı doğrultusunda bakımları yapılmaktadır.

Öneriler

Aydınlatmalarda manyetik balast yerine elektronik balast kullanılarak enerji tasarrufu sağlanabilir.

İşletme genelinde elektrik, LNG, su analizörlerinin artırılması spesifik veriler elde edilmesi açısından faydalı olacaktır.

Yürüyüş yollarına güneş enerjisi ile çalışan aydınlatmaların kullanılması hedeflenebilir.

Çöp kapak sistemi araştırılarak deniz kirliliğinin engellenmesi önenebilir.

Buzlu cam görüntülü polikarbon bardak alınması ile plastik atık miktarı azaltılabilir.

Plastik atık azaltımı için kağıt pipet tercihleri değerlendirilebilir.

Plastik gıda numune kapları yerine daha az hacimli, daha ince mikronlu ve dayanıklı steril gıda numune poşetleri tercih edilebilir.

Tehlikesiz atıkların dönüşümü ile farkındalık yaratacak etkinlikler düzenlenebilir. Örneğin; Çevre ile ilgili önemli ve özel günlerde şarap mantarı vb. malzemeler ile kendin-yap etkinliği atölyesi ve sergiler düzenlenebilir.

Plastiksiz Hafta farkındalık günleri kapsamında restorandaki tek kullanımlık plastik ekipmanları ve tek kullanımlık gıda ürünlerini vb. kaldırılarak plastik atıkların azaltılması hedeflenebilir.

Organik ve yemek atıklarının israfına dikkat çekmek ve atık azaltımı için; personel yemekhanesinde "Sıfır Atık Yemekhane Günü" etkinliği düzenlenebilir.

Yakın çevredeki biyoçeşitliliğin tanıtımı için kuş türlerine özgü bilgilendirmeler sağlanabilir.

Peyzaj alanlarımızın mineral gübre ihtiyacının belirlenmesi için toprak analizi yapılarak kullanılan gübre optimum seviyede tutularak tüketim azaltılabilir.

Yabani hayat bahçesi oluşturularak kuş, kelebek ve diğer canlılar için doğal habitat sunarak biyoçeşitliliğin korunması hedeflenebilir.

Otelimiz sınırları içerisinde bakımı sağlanan ve üretimi gerçekleştirilen tohumlarımızı Güral Green mirası olarak misafirlerimize hediye edilebilir.

Ozon tabakasının korunması hakkında farkındalığın artırılması için geleceğimiz çocuklarımız ile Dünya Ozon Günü etkinliği düzenlenebilir.

4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanması

4.1.1 İşe alım ve Terfi Süreci :

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

2022 yılı kadın istihdam oranı %34,42'dir. 2023 yılı kadın istihdamı oranı % 29,68'tür. Bir önceki yıla göre %13,7 azalış söz konusudur.

- Yönetici kadın çalışan oranı %25,34'tür. Yabancı uyruklu çalışan oranımız ise %8,84'tür. Stajyer çalışan oranı %7,35'dir.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

4.1.2 Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar:

Çamaşırhane kullanımı
Lojman kullanımı

Personel Servisi
Personel Yemekhanesi
Doktor Hizmeti
İş Kıyafetleri ve Ekipmanları
İstek ve Öneri Kutuları
Mesleki yeterlilik ve ustalık eğitimleri ile çalışan gelişimi
Sezon tamamlama primi
Yabancı çalışanlar için ülkelerine gidiş-dönüş uçak bileti ve transfer

4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler:

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmaktadır.

Tüm yöneticilerimizin katılımı ile;

Sezon Açılış Partisi
Kadınlar Günü/Anneler Günü Çiçek kutlaması,
Mangal Partileri,
Kadınlar Matinesi,
Operasyon departmanları ala carte akşam yemek davetleri,
Konser Etkinlikleri,
İftar Yemekleri,
Masa Tenisi, Tavlâ, Plaj Voleybolu turnuvaları
Sezon Kapanışı Personel Gecesi ve Hediye Çekilişleri bunlara birer örnektir.

Çıktılar
Personel Memnuniyet Anketi
Çalışanlarımızın Gelişimi: Personel Yetkinlikleri

4.2 Sonuçlar

Tesis geneli yapılan personel memnuniyet anketi memnuniyet oranı 2022 yılında %69,8, 2023 yılında %72,43'tür.

2022 yılında çalışan personelin %55'i yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2023 yılında çalışan personelin %49'u yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2023 yılında bir önceki yıla göre katılım oranı %10,9 oranında azalmıştır.

2023 yılında çalışan öneri-şikâyet mekanizması başvuru sayısı 16'dır. Bu öneri ve şikâyetler incelenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Çalışanlar endişelerini doğrudan;

- Departman yöneticilerine ve insan kaynakları departmanına bildirebilirler.

Çalışanın adı ve bilgileri gizli kalır.

Çalışanların Gelişimi

Yapılan Kişisel Gelişim ve Mevzuat Eğitimleri ile personellere mesleki ve kişisel yetkinlikler kazandırılmıştır.

2022 yılında;

- Otelde 18 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 8980 kişi/saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 2751 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %95,5'dir.
- 46 personele kültürel miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %66,5'i çevre eğitimi almıştır.
- 87 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir.

2023 yılında;

- Otelde 22 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 5708 kişi/saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 4451 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %95,1'dir.
- 699 personele kültürel miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %70,7'si çevre eğitimi almıştır.
- 86 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir.

Eğitimlerle hedeflenen yetkinlikler: İletişim, Takım çalışması, misafir odaklılık, koçluk becerisi, analiz ve raporlama, hijyen bilinci, iş güvenliği kurallarına uyma, liderlik, problem çözme, duygusal zeka, kalite kontrol ve yaratıcılık kazandırılmıştır.

4.3 Eğitim Programlarımız

Çevre Mevzuatı	Oryantasyon	Kişisel Verilerin
Kimyasallar ile Güvenli	Profesyonel Otel	Korunması
Çalışma	Personeli	Çocuk Sömürüsü ile
İngilizce Dil Eğitimi	Yönetim Becerileri	Mücadele
Rusça Dil Eğitimleri	Etkin İletişim	Hizmet Kalitesinde
İş Güvenliği Eğitimi	Takım Çalışması	Mükemmellik
Yüksekte Çalışma Eğitimi	Beden Dili	Clubcar Sürüş Teknikleri
Yangın Eğitimi	Bulaşıcı Hastalıklar	Dezenfeksiyon ve Hijyen
Acil Durumlarda	Farkındalık	Uygulamaları
Müdahale	Misafir Memnuniyeti	Covid-19 Bilgilendirme
Hijyen Eğitimi	Yazılım Programları	Legionella Uygulamaları
İlk Yardım Eğitimi	Eğitimleri	Cankurtaran ve
Tehlikeli Madde Güvenliği	Çalışanlara Toplu	ekipmanların kullanılması
Mesleki Yeterlilik	Beslenme	Kaydırak İşleyişi ve
Eğitimleri	Kültürel Miras ve	Misafire Refakat
Kalite Yönetim Sistemleri	Biyoçeşitlilik	MSDS (Ürün Güvenlik
	Sürdürülebilirlik	Bilgi Formu)

İlaçlama Kuralları	Büfe Konsept ve Sunum	Kayıp Eşya Uygulamaları
Alkol Çeşitleri ve özellikleri	Güvenlik Fiziki ve Teknik Tedbirler	İzolasyon Odası Uygulamaları
Bar Servis ve Sunum	Ergonomi	Güleryüz-Hitabet
Şikâyet Alma ve Değerlendirme	MS Office	Telefonla Konuşma ve Hitap
Misafir Mülkiyetinin Koruması	Sabotaj Önlemleri	Misafir Karşılama
Sıcak İçecek Sunumları	İşgücü Kanunu, E-bildirge ve Bordrolama	Meslek Hastalıkları ve Korunma
Kokteyl Yapımı	Mülakat Teknikleri	Satış Politikaları
Şarap	Kat Arabası Düzeni	Spa Servis Standartları
İşbaşı Eğitimleri	Minibar Dolumu ve Depozito Sistemi	Kozmetik ve Masaj Eğitimleri
Mal ve Gıda Kabul	Temizlik Ekipmanları	İsraf ve Zaiyat Önleme
Depolama Koşulları ve Raf Düzeni	Sıfır Atık	Enerji Verimliliği
Gıda Güvenliği	Atık Ayrışım Sistemi	
Motivasyon Becerileri	Temizlik ve Düzen	Zaman Yönetimi
Kriz Yönetimi	Dört Boyutlu Liderlik	İletişim ve İkna Yönetimi
İlişki ve İletişim Yönetimi	Problem Çözme	Farkındalıkla Yönetmek
	Takımdan Ekibe Ulaşabilme	

Öneriler

Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılmasıyla ilgili çalışmalar yapılabilir.

5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler, kurul toplantıları, eğitimler, anketler, web sayfası "Bize Yazın" iletişim kanalı

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, Haklı Misafir Hattı, web sayfası "Bize Yazın" iletişim kanalı, Sosyal Medya,

Tedarikçiler: Satınalma Şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, Bilgi Talepleri, Toplantılar, web sayfası "Bize Yazın" iletişim kanalı

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, Bilgi Talepleri, Faaliyet Raporu

İş Ortaklarımız: Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar

Basın: Röportaj ve basın bültenleri

6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir. BETUYAB gibi yerel turizm birlikleriyle çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkânı sağlıyoruz.
- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.
- Kültürel mirasa katkı faaliyetlerini destekleyerek 2023 yılında 6 adet faaliyete katkı sağlanmıştır.
- Tesis Geneli aylık ortalama 25 adet hayvanın bakımı ve beslenmesini sağlamaktayız.
- 10 ilde büyük bir yıkıma yol açarak binlerce can kaybına ve yaralanmaya neden olan depremde sağlık, gıda, ısınma vb. yardım noktalarına destek gönderilmiştir. Ayrıca depremzede ailelerimizin barınma desteği sağlanmıştır.



Şekil 21. BETUYAB-KUYAB Kumköy Çevre Temizlik Günü Etkinliği

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlamaları ile her yıl Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü işbirliği ile Sevgi Evlerinde kalan çocuklarımız davet edilerek ağırlanmaktadır.
- Kültürel çalışmalarımız kapsamında; Phaselis Festivali'ne sponsor olarak; Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi sanatla buluşturan bu etkinlikte yer alıyoruz ve kültürel tanıtıma katkı sağlıyoruz.

- Dünyanın en prestijli şef yarışması Bocuse d'Or dünya finalinde ilk ve tek türk markalı premium sponsoru olan Güral Porselen, Türkiye seçmelerinde de tabak sponsoru olarak kültürel işlemelerimizi tabaklarımızla beraber Dünya geneline göstermiş oldu.

Güral Porselen Bocuse d'Or'a sponsor oldu.

30 OCAK 2023, 10:38



221 Görüntüleme

Şekil 22. Bocuse d'Or' Sponsorluğu

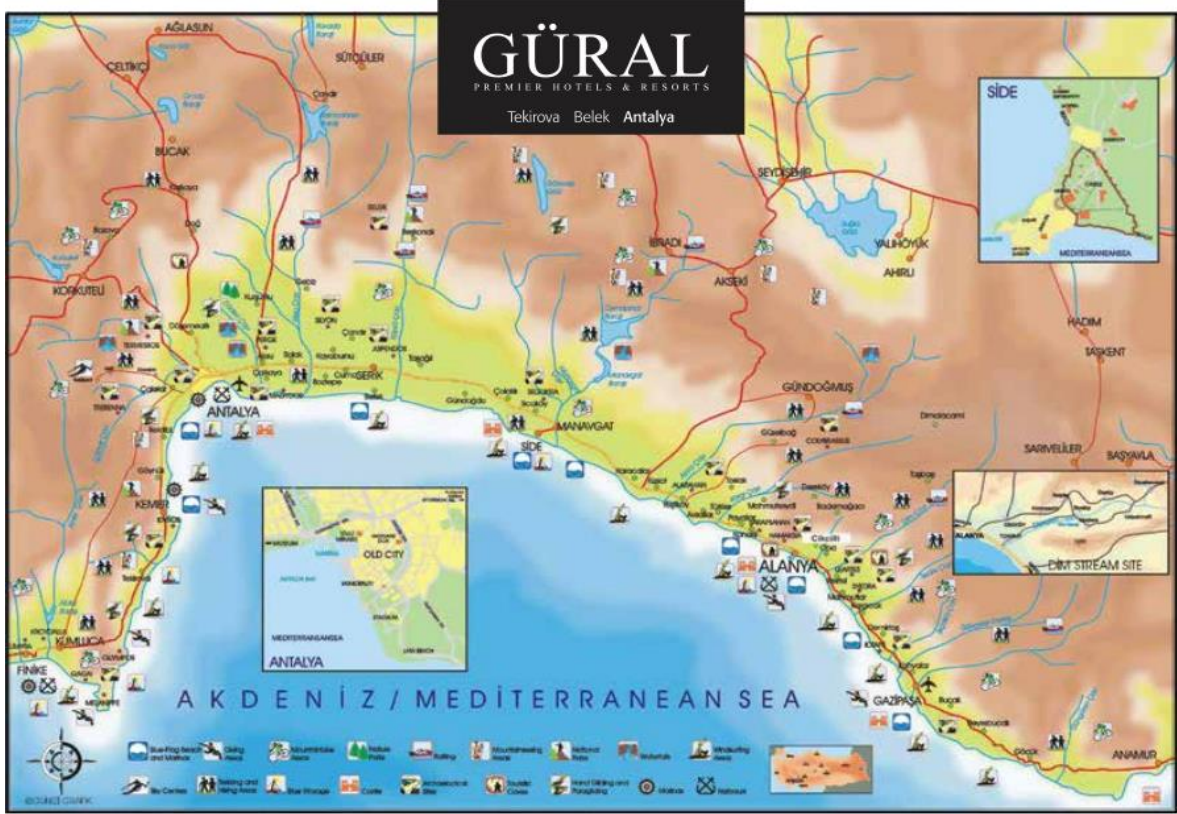
- Bölgemizde yaşayan yerel halkla birlikte Kermes Günü'nde buluşuyor ve yiyecek-içecek desteği sağlıyoruz.



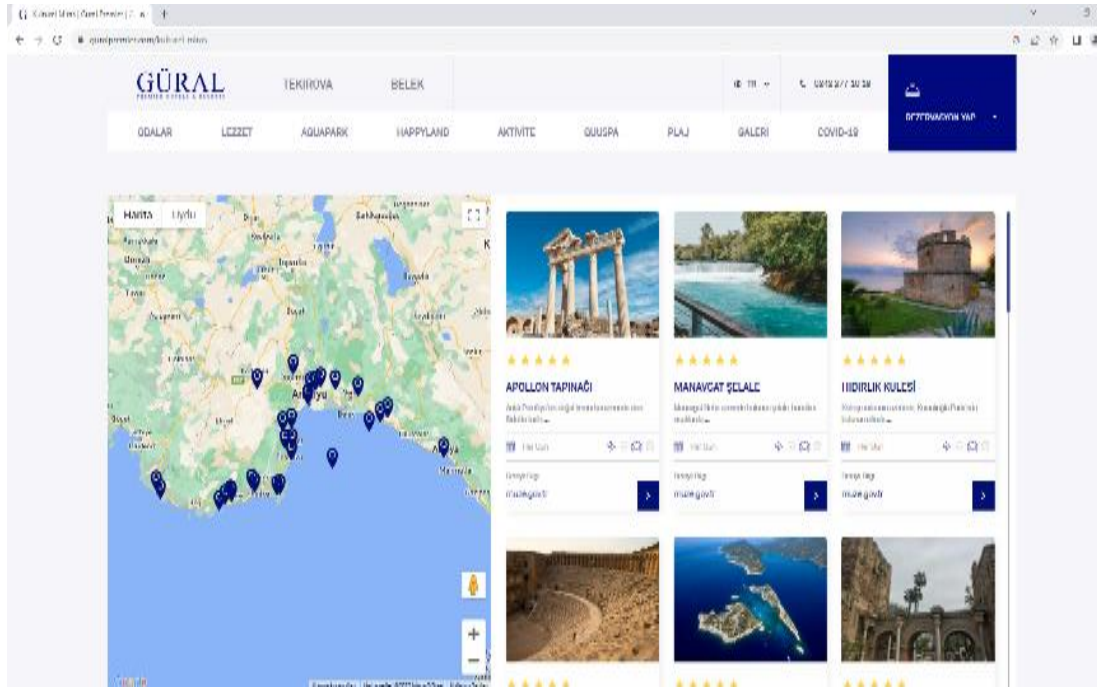
Şekil 23. Kermes Günü Etkinliği

- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.

- Güral Premier Belek Resort web sitemizde 'Kültürel Miras' başlığı altında Antalya ve yakın evre haritası eklenerek bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.



şekil 24.Serik Yakın evre Haritası



şekil 25.Antalya Yakın evre Haritası Web Sitesi



Şekil 28. İllere Göre İstihdam Oranı

Güral Premier Belek Hotels&Resorts işletmesi Uluslararası bir program olan EkoOkullar programına dahil olmuş ve yeşil bayrak almaya hak kazanmış Mecdude Başakıncı Ortaokulu ve Mimar Sinan İlkokulu ile ortak çalışmalar yürütmektedir. Gerek okul maddi ihtiyaçlarının bağış yolu ile karşılanması, gerek ise öğrencilere yönelik verilen eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarında aktif rol oynamaktadır. Okulun Eko-Okul süreçlerini devam ettirmesi ile okullara bağış yapılmaktadır.

Çıktılar

BETUYAB etkinlikleri, Caretta Caretta yuvaları, Turizm haberleri,



6.2 Sonuçlar

Güral Premier Belek işletmesi gerek bölgesel gerekse ulusal çaplı çevrenin korunması kapsamında birçok faaliyete katkı sağlamaktadır. Bölgesel anlamda yöre turistik işletmeleri ile yapılan çevre eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, ulusal ölçekte de çevre yönetimi kapsamında gerçekleştirdiği örnek uygulamaların sektör ve diğer paydaşlara aktarıldığı seminer ve sunumlarda aktif rol almaktadır.

- 2023 yılında 22 adet dernek/vakıf/sivil toplum kuruluşları ile iş birliği sağlanmıştır. Diğer kurumlarla beraber düzenlenen işbirliği sayısı 24'dür.
- UCİM ve diğer anlaşmalı eğitim kurumları ile 86 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir.



Şekil 29.Miniclub Dünya Çevre Günü Etkinliği



Şekil 30. Plaj Temizliği Etkinliği



Şekil 31. Çocuk Sömürüsü Önleme Eğitimi



Şekil 32. Otelcilikte Etkin Takım Çalışması ve Motivasyon Eğitimi



Şekil 33. Otelcilikte Orta Kademe İçin Yönetim Becerileri Eğitimi



Şekil 34. Otelcilikte Etkin İletişim Eğitimi



Şekil 35. Caretta Caretta Yuvalarının Korunması



Şekil 36. Ekoloji ve Doğa Sergisi Mini Club Etkinliği



Şekil 37. Belek Sahil Temizliği Etkinliği



Şekil 38. Betuyab Caretta Koruma Projesine Destek



Şekil 39. Tavla ve Masa Tenisi Turnuvası Etkinliği



Şekil 40. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinliklerimiz Kapsamında Sevgi Evi Buluşması



Şekil 41. Personel Etkinliği



Şekil 42. Dengeli ve Sağlıklı Beslenme Eğitimi

Öneriler

Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi, UCİM çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar geliştirebilir.

Yerel tedarikçi sayısı artırılabilir.

Misafirler ile çevre etkinlik sayısı artırılabilir.

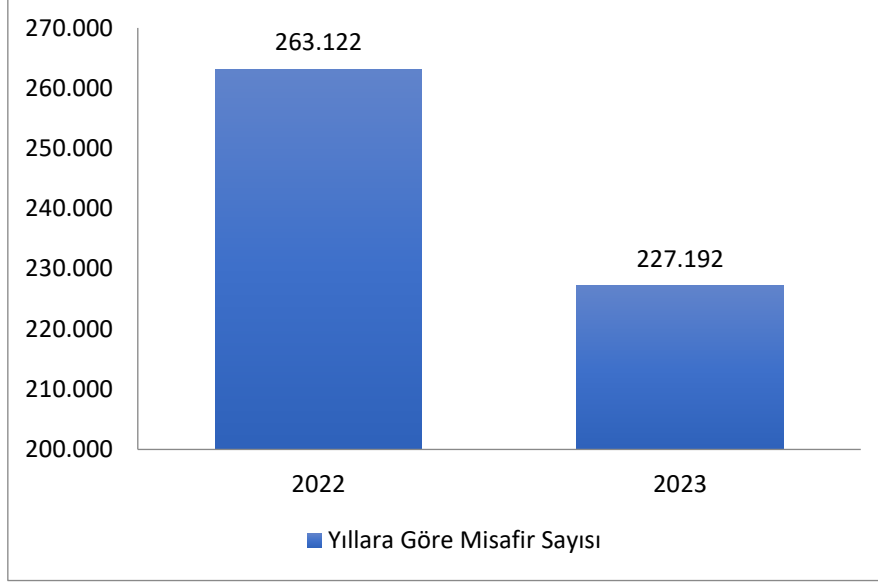
Envanter dışına çıkarılan ve ihtiyaç fazlası olan ekipmanlar yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilebilir.

Sivil toplum kuruluşlarına manevi destek olmak için farkındalık hareketlerine katılım sağlanabilir.

Kurumsal web sayfasına link bağlantılar eklenerek destek olunan sivil toplum kuruluşlarına yönlendirmeler sağlanabilir.

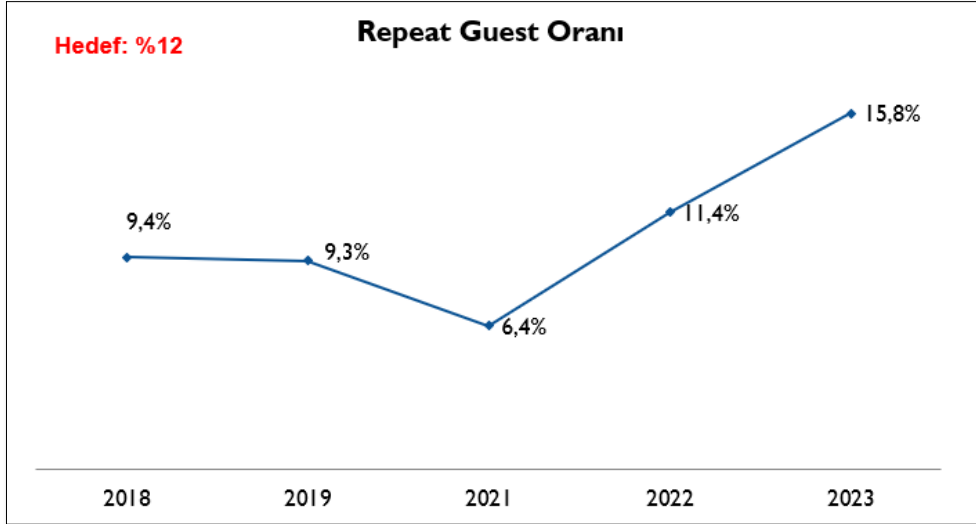
7. MİSAFİRLERİMİZ

7.1 2022-2023 Misafir Sayıları



Şekil 43. 2022-2023 yılları Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.2 Yıllara Göre Repeat Misafir Oranı



Şekil 44. Yıllara Göre Tekrar Gelen Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.3 Misafir Memnuniyeti

Raporlama döneminde 2022 yılında misafir doluluğunun %25,3'ü, 2023 yılında %18,4'ü misafir anketlerini doldurdu. 2022 yılı aynı döneme göre karşılaştırmaları aşağıdaki gibiydi:

Tablo 8.	Departman	5 Üzerinden Ortalama Puan	
		2022	2023
	Önbüro	4,56	4,55
	Kat Hizmetleri	4,59	4,44
	Mutfak	4,47	4,35
	F&B	4,63	4,58
	Animasyon	4,44	4,45
	Aquapark	4,61	4,55
	Quu Spa	4,46	4,45
	Misafir İlişkileri	4,56	4,48
	Çocuklar	4,75	4,74
	Genel Memnuniyet	4,58	4,51

Yazılı veya mail yolu ile misafirlerimize ulaştırdığımız Çevre & Sürdürülebilirlik Memnuniyet Anketinde 2023 yılı %87,09 oranında memnuniyet sağlanmıştır.

7.4 Sonuç

2023 yılında online anket programına geçilmiştir. Online anket entegrasyonu sürecinde bazı sistemsel aksaklıklar olmasından kaynaklı anket dolum oranında düşüş olmuştur.

Anket memnuniyet oranları 2022 yılına göre azalış göstermiştir. Genel memnuniyet oranında %1,5 azalış olmuştur. Hijyen koşullarının getirmiş olduğu bazı kısıtlamalar sonuçları etkilemiştir.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, bio-çeşitlilik ve çevre hakkında bilgilendirilmesi; Tesisimizde konaklayan tüm misafirlere resepsiyon girişinde başlayan gerek çevre koruma çalışmalarına destek gerek ise işletmemizin bulunduğu biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirici dokümanlar ve saha uygulamaları mevcuttur. Resepsiyonda çevre politikamız ve çevrenin korunmasına katkı sağlayacakları davranışları içeren roll-up, info desklerde bulunan bilgilendirici dokümanlar bunlara örnek verilebilir. Odalardaki banyo ve çevre kartı uygulamaları, info TV'lerde dönen farkındalık yaratıcı videolar diğer örnekler arasındandır. Sahilde ise Mavi Bayrak panosundaki bölgenin yakınlarında bulunan hassas doğal alan bilgilendirmeleri, yine sahilde bulunan caretta-caretta davranış kuralları misafir ortak kullanım alanlarındaki diğer uygulamalarımızdandır. Plaj ana girişindeki; çevre ödüllerimizi ve çevre politikamızı içeren çevre panosu da ortak kullanım örneklerindendir. Ayrıca personeller için personel yemekhanesinde bulunan çevre panosunda çevre, enerji ve sürdürülebilirlik gibi konularda aylık bültenler oluşturulmaktadır.



Şekil 45. Personel Yemekhanesi Aylık Çevre Bülteni Panosu

Öneriler

Misafir anket doluluk oranlarının artması için mobil uygulama üzerine çalışma yapılabilir.

8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunmayı amaçlar. Tesisimizde engelli olanakları ve erişilebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir. Tüm konaklama şartlarını eşitleyici imkanlar ve kolaylıklar sunmayı amaçlamaktadır.



Şekil 46. Tesiste Engelli Misafirlere Sunulan İmkanlar

9. KÜLTÜREL MİRAS

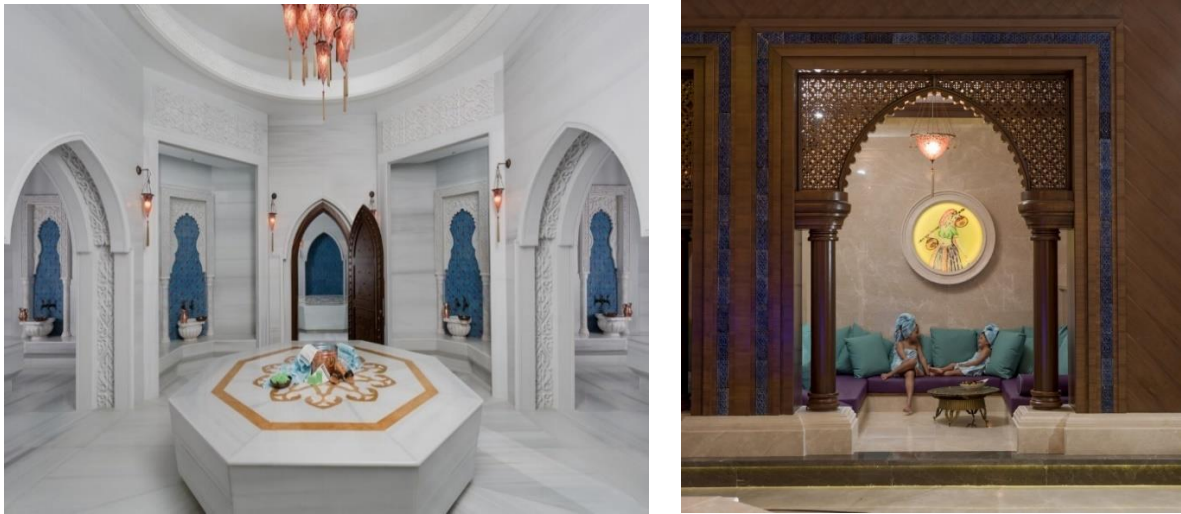
9.1. Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Tesisimizde ana işletme faaliyetimizden kaynaklı olarak geleneksel Kütahya çinileri ve el yapımı sanatları kullanılmıştır. Selçuk mimarisi ile birleştirilmiş motifler ise tesisin farklı yerlerinde kullanılmıştır. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.



Şekil 47. Tesis İçerisindeki Çini Desenleri ve El Sanatları

Ayrıca somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yaşatılması kapsamında Türk Hamamı'nın tarihi, mimari, işlevsel ve geleneksel boyutlarını görmemiz mümkündür.



Şekil 48. Quu Spa Hamam Alanı

9.2. Yakın Lokasyondaki Kültürel Yerlerden Bazıları

Hoşgörü Bahçesi

Belek, doğal zenginliklerinin yanı sıra sosyolojik anlamda da zengin ve eşsiz bir destinasyondur. Bunun en açık örneği, dünyanın dört bir yanından farklı din ve mezheplerden gelen misafilere ortak bir kardeşlik bahçesinde hizmet veren Hoşgörü Bahçesi'dir.

Belek ziyaretçileri, Anadolu'da çağlar boyunca sevgi, hoşgörü ve kardeşliği yansıtan din birliğini simgeleyen Hoşgörü Bahçesi'nde ibadet edebilirler. Cami, kilise (şapel) ve ortak avluya açılan sinagog ile Hoşgörü Bahçesi, BETUYAB tarafından 8 Aralık 2004 tarihinde ziyarete açılmıştır. Bir turizm merkezindeki ilk ibadet merkezi olan Hoşgörü Bahçesi'nde haftalık dini törenler, Noel ve Paskalya ayinleri, düğün törenleri ve çeşitli özel gösteriler düzenlenmektedir.



Aspendos Antik Kenti

Belek'e 17 km uzaklıkta bulunan Aspendos Antik Kenti, sahnesi dahil günümüze kadar iyi korunmuş ender tiyatrolardan birine sahiptir. 1. yüzyılda inşa edilen Aspendos Tiyatrosu 17.000 kişiliktir.

Yapı günümüzde konserler, karnavallar, festivaller ve yağlı güreşler için kullanılmaktadır. Aspendos'ta görülmeye değer diğer yapılar arasında Agora, Bazilika, Nymphaeum ve 15 km uzunluğundaki su kemerleri sayılabilir.



Karain Mağarası

Karain Mağarası, doğal güzelliklerle dolu bir şehir olan Antalya'da Neandertal kalıntılarıyla 500 bin yıl öncesinden zamanlara ışık tutuyor. Belek'e 27 km uzaklıkta bulunan Katran Dağı'ndaki mağara, Anadolu'nun en eski konaklama birimlerinden birinin üzerinde yer alıyor. Turistlerin her mevsim uğrak yeri olan mağara, kültürel zenginliğinin yanı sıra doğal güzellikleriyle de görenleri büyülüyor. Binlerce yılda oluşan sarkıt ve sütunların eşsiz güzelliğini gördüğünüzde Karain Mağarası'nda görsel bir şölene tanık olacaksınız.



Perge Antik Kenti

Hititler döneminde yaşadığına inanılan ve "Parha" olarak bilinen Perge, Roma döneminde Anadolu'nun en düzenli şehirlerinden biriydi. Antalya'nın 18 km doğusunda, Düden ve Aksu nehirleri arasında yer alan Perge, Belek'e 30 km uzaklıktadır. Side gibi Perge de MS 334'te Büyük İskender ile bir anlaşma yaptı. Bu sayede şehir savaşlar ve yıkımlar yaşamadı. Kent Helenistik, Roma ve Bizans dönemlerini yaşamıştır. 15.000 kişilik tiyatrosu MS 2. yüzyılda yapılmıştır. Tiyatronun hemen yanındaki stadyum ise 12.000 kişilik seyirci kapasitesine sahip. Ege Bölgesi'ndeki Aphrodisias Stadı hariç en iyi korunmuş stadyum burasıdır. Stadyum koltuklarının altında dükkân olarak kullanıldığı düşünülen 30 oda bulunmaktadır. Son kazılarda çok sayıda heykel ve sanat eseri bulunmuştur. Kapıları, Agora Nymphaeum, sütunlu sokaklar, mezarlık, Bazilika ve Akropol Perge'nin görülmeye değer yerleridir.



Kurşunlu Şelalesi

Antalya'nın merkezinde bulunan Kurşunlu Şelalesi, Belek'e 35 km uzaklıktadır. 7 göletin küçük şelalelerle birbirine bağlandığı 2 km'lik bir kanyonun içindeki bu şelale, 1986 yılında ziyaretçilerin beğenisine sunulmuş. Doğal hayatın peşinden koşan Kurşunlu Şelalesi, bölgenin 100'den fazla kuş türünü barındıran mükemmel bir cennet olarak biliniyor. Özellikle şelalenin arkasındaki gizli mağara, ziyaretçiler için en çekici kısımlar arasında yer alıyor. Şelale, zengin bitki örtüsü ile 33 hektarlık bir alanı kaplıyor. Ve her gün binlerce ziyaretçi, 18 metre yükseklikten dökülen suyun büyüleyici manzarasını görmek için buraya geliyor.



9.3. Müze ve Ören Yerlerinde Uyulması Gereken Kurallar

Değerli Misafirlerimiz; Güral Premier Hotels olarak turizmin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak ve bağlılığımızı göstermek için sizlere bazı konularda hatırlatma yapmak isteriz.

Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırıdır.

- Müze ve ören yerlerinde, görevlilerin uyarılarına ve asılı olan ziyaret kurallarına uymanızı,
- Alanda yiyecek ve içecek tüketmemenizi,
- Eserlere zarar vermemenizi ve hiçbir şekilde dokunmamanızı,
- Ziyaretiniz sırasında başkalarını rahatsız edici yüksek sesli konuşmalardan kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz müze ve ören yeri kurallarına uygun şekilde fotoğraf ve video çekimi

yapmanızı/yapmamanızı,

- Yapacağınız aktivitelerde (rafting, yamaç paraşütü vb.) can güvenliğiniz için önerilen her türlü ekipmanı mutlaka kuralına göre kullanmanızı,
- Koruma altındaki orman, sahil, mağara vb. alanlara zarar vermekten, orijinalliğini bozmaktan ve kirletmekten kaçınmanızı,
- Doğal yaşamın dengesi ve sürekliliği için canlılara zarar verici aktivitelerden kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz alanlarda yerlere çöp atmamanızı, doğaya ve canlılara zarar verici aktivitelerden uzak durmanızı,
- Tiyatro, konser, festival vb. etkinlik kurallarına uymanızı,

Önemle rica ederiz.

Kültürel ve doğal mirasın korunmasına destek olduğunuz ve Sürdürülebilir Turizm' e katkı sağladığınız için çok teşekkür ederiz.

10.ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ

Eylem	Lider(ler)	Son Tarih
İşletme genelinde elektrik, LNG, su analizörlerinin artırılması	Mekanik ve Elektrik Mühendisleri	30.01.2024
Kağıt pipet kullanımın tercih edilmesi	Restaurant&Bar Müdürü	30.04.2024
Numune poşeti tercih edilmesi	Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü	30.09.2024
Yürüyüş yollarına güneş enerjisi ile çalışan aydınlatmaların kullanılması	Teknik Servis Müdürü	30.09.2024
Aydınlatmalarda elektronik balast kullanılması	Teknik Servis Müdürü	30.04.2024
Deniz kirliliği önlemek amacıyla çöp kapar sistem araştırılması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.09.2024
Buzlu cam görüntüsünde polikarbon bardak kullanımı	Restaurant&Bar Müdürü	30.09.2024
Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılması	İnsan Kaynakları Müdürü	30.08.2024
Personel için çocuk sömürüsü ve istismarı eğitimi	Güvenlik Şefi Travelife lideri	in the continuation of 01.09.2024
Yerel tedarikçi sayısının artırılması	Satınalma Sorumlusu F&B müdürü Mutfak Şefi	İn the continuation of 30.04.2024
Tehlikesiz atıkların dönüşümü ile ilgili farkındalık etkinlikleri	Kalite&Eğitim Müdürü	30.09.2024
Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler	Genel Müdür Travelife Lideri	in the continuation of

<i>düzenlenmesi,</i>		<i>15.07.2024</i>
<i>UCİM çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar</i>	<i>Genel Müdür Kalite&Eğitim Müdürü</i>	<i>in the continuation of 01.09.2024</i>
<i>Sivil toplum kuruluşların ilgili etkinliklere katılım sağlanması</i>	<i>Genel Müdür Kalite&Eğitim Müdürü</i>	<i>in the continuation of 01.09.2024</i>
<i>Kurumsal web sayfasına sivil toplum kuruluş yönlendirme link bağlantısı oluşturulması</i>	<i>Genel Müdür Bilgi İşlem Sorumlusu</i>	<i>01.09.2024</i>
<i>Plastiksiz hafta farkındalık gününde plastik atık azaltımının sağlanması</i>	<i>F&B Müdürü Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Sıfır atık yemekhane günü etkinliğinin yapılması</i>	<i>Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Kuş türü bilgilendirme panosu yapılması</i>	<i>Kalite&Eğitim Müdürü Bahçe Şefi</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Toprak analizi yapılması</i>	<i>Bahçe Şefi</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Yabani hayat bahçesi oluşturulması</i>	<i>Bahçe Şefi</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Tohum bombası hazırlanması ve misafirlere hediye edilmesi</i>	<i>Bahçe Şefi Önbüro Müdürü Kalite&Eğitim Müdürü</i>	<i>30.10.2024</i>
<i>Dünya ozon günü etkinliğinin yapılması</i>	<i>Kalite&Eğitim Müdürü Mini Club Şefi</i>	<i>30.09.2024</i>
<i>İhtiyaç fazlası ürünlerin yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilmesi</i>	<i>Genel Müdür İlgili Departman Müdürü</i>	<i>30.04.2024</i>

Onay

İşaretleyin	Unvan	Ad-soyad baş harfleri
X	Genel Müdür	A.A.
X	Gece Müdürü	O.Y.
X	Kalite&Eğitim Müdürü	C.A.A.
X	İnsan Kaynakları Müdürü	C.M.
X	Yiyecek&İçecek Müdürü	N.C.
X	Kat Hizmetleri Müdürü	H.O.
X	Misafir İlişkileri Müdürü	E.E.
X	Teknik Servis Müdürü-Elektrik Mühendisi	B.C.
X	Satınalma Sorumlusu	F.Ç.
X	Güvenlik Şefi	Y.Ö.

İstek, öneri ve talepleriniz için bizlere aşağıdaki mail adresinden ve bağlantı linkinden ulaşabilirsiniz.



info@guralpremier.com

<https://www.guralpremier.com/iletisim>

(0242) 715 16 00