



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya

TEKİROVA

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	04
1. OTELİMİZ HAKKINDA	05
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	06
2.1 Kalite Yönetimi	06
2.1.1 Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız	06
2.2 Kalite politikamız	07
2.3 Sürdürülebilirlik Politikamız	09
3. ÇEVRESEL ETKİ	11
3.1.Hedefler/Amaçlar/Planlar	11
3.1.1 Karbon Ayak İzimizi Azaltma Hedefimiz Doğrultusunda;	11
3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal Hayatı Koruma Hedefimiz Doğrultusunda;	12
3.1.3 Su Kaynaklarının Korunması Hedefimiz Doğrultusunda;	16
3.1.4 Atık Yönetimi ve Azaltımı Politikamız Doğrultusunda;	17
3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;	19
3.2 2023 Yılı Atık Sayacı	23
3.3 2024 Yılı Atık Sayacı	24
3.4 Sonuç	25
4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI	27
4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	27
4.1.1 İşe alım ve terfi süreci	27
4.1.2 Çalışanlarımıza sunulan imkanlar	27
4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler	28
4.2 Sonuçlar	28
4.3 Eğitim Programlarımız	29
5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	30
6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK	31
6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	31
6.2 Sonuçlar	35
7. MİSAFİRLERİMİZ	42
7.1 2023-2024 Misafir Gecellemesi	42
7.2 Yıllara göre Repeat Misafir oranı	42
7.3 Misafir Memnuniyeti	43
7.4 Sonuç	44
8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI	45
9. KÜLTÜREL MİRAS	46
9.1 Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak	46
9.2 Yakın Lokasyondaki Kültürel Yerlerden bazıları	47
10. SORUMLU KONAKLAMA TAVSİYELERİMİZ	49
11. ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ	50



RAPOR HAKKINDA

Güral Premier Hotels&Resorts olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kaydettiğimiz gelişmelerin sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve tüm tarafların katılımı ile ortak hedeflerimizi başarılarla dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Raporlama periyodu 01 Ocak 2024– 31 Aralık 2024

Güral Premier Otellerinde sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Kalite&Eğitim Müdürleri koordinasyonunda olup, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.
Talep/Geribildirimleriniz için;

Burcu ESEN CERİT

Kalite&Eğitim Müdürü

Güral Premier Tekirova Hotels&Resorts

Tekirova Mah. Şehit Er Hasan Yılmaz Cad.No:4 Kemer/Antalya

T +90 242 813 55 55

M +90 535 491 14 67

e-mail : besen@guralpremier.com



GİRİŞ

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir.

Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken, gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır. Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır.

Akdeniz ülkelerinin hemen tümünde ve Türkiye’de turizm hareketleri deniz kıyılarında yoğunlaşmaktadır. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır.

Türkiye’de turizm sektörü, büyük ölçüde deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır. Bu nedenle deniz suyunun ve plajların temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır.

Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistik işletmelerin Travelife, Green Key, Sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki çevre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.



1. OTELİMİZ HAKKINDA

1989 yılında kurulan ve 52 ayrı ülkeye ihraç edilen Gural Porselen; bu alanda sürdürdüğü faaliyetlerini; 19 Mayıs 2010'da Antalya/Kemer/Tekirova bölgesinde adından fazlası ile söz ettirecek Gural Premier markası ile turizm sektöründe adım atmıştır. Gural Premier tesislerimiz; 2010 yılında sektöre merhaba diyen Gural Premier Tekirova ve 2014 yılı itibarıyla yenilenen Gural Premier Belek otellerimiz doğayla iç içe şehrin gürültüsünden uzak bir yapılaşma tarzı benimsenerek ağaçlarla örülü geniş bir alan üzerine, geleneksel Türk mimarisi esas alınarak, konfor standartları en yüksek düzeyde tutularak inşa edilmiştir.

5 Yıldızlı Ultra All Inclusive Hotel konsepti ile 6 ay boyunca misafirlerine hizmet vermektedir. Kum ve çakıl karışımı 450 m geniş plajı ile tesisimiz 200.000 m2 arazi üzerinde bahçe içerisinde 2 ve 3 katlı birbirinden bağımsız binalardan oluşmaktadır. 2 katlı binalarımızda bulunan havuzlu deluxe odalarımızdan ortak kullanım havuzlarına ulaşılabilir.

600 çalışanı, 20 yönetim birimi, 45 kişilik yönetim kadrosu ile her yıl dünyanın 36 farklı ülkesinden ortalama 265.000 misafire hizmet vermektedir.

- 674 Oda, 1600 Yatak
- 22000 m2 Aquapark, 24 Açık Havuz
- 5 Restoran, 4 Ala'Carte Restoran, 1 Patisserie, 1 Çocuk Restoranı
- 14 Bar
- 3600 m2 Happyland Çocuk kulübü, Survivor Park
- 3500 m2 Quu Spa
- 500 m2 Fitness Center
- 13 toprak Tenis kortu

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1. Kalite Yönetimi

Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş otellerimiz alanında uzman bir ekibin takım çalışması ve Yönetimin desteği ile tüm faaliyetlerimiz en yüksek sosyal ve çevresel standartlara uygun gerçekleştirmektedir. Uzun vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz.

2.1.1 Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız



2.1.2 Uluslararası Standartlarımız





2.2 Kalite Politikamız

TOPLAM KALİTE POLİTİKASI

- Bulunduğumuz sektörün lider markalarından birisi olmayı ana hedef olarak belirlemek.
- İşletmemizdeki prosesleri gözden geçirerek değişimi sürekli kılmak.
- Hizmet ve ürün kalitelerini sürekli misafirlerimiz ve çalışanlarımız lehine arttırmak.
- Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzey memnuniyeti sağlamak.
- Gıda güvenliği, Enerji Yönetimi, Çevre Kirliliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili sorumlu olduğumuz mevzuatlara uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmak.
- Çevre sağlığını insan sağlığı ile eşdeğer kabul edip doğal kaynak tüketimlerimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almak, çevre kirliliğini azaltmak ve çevre dostu ürünler kullanmak.
- İşletmemiz tüm enerji giderlerinin profesyonel bir anlayış ile yönetilerek enerjinin maksimum oranda etkin bir şekilde kullanmak, enerji tasarrufuna yönelik teknolojileri seçmek ve çalışanların enerji konularına duyarlı çalışmalara katılmasını sağlamak.
- İşletmemiz sera gazı kaynaklarının başta ikincil düzeyde olmak üzere tespit ederek kontrol altına alınacağı çalışmaları yapmak.
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmak.
- Çalışanlarımızın koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmek.

Güral Premier Üst Yönetimi
Levent TOPER
Genel Müdür



ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA;

- Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskleri belirliyor ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz.
- Tesisimizde oluşan geri dönüşümsüz ve tıbbi atıkların Çevre ve Şehircilik Bakanlığıca lisanslı firmalar aracılığı ile etkisiz hale getirilmesini sağlıyoruz.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz.
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapıyoruz.
- Temiz deniz, bakımlı, sağlıklı ve güvenilir bir plajın sembolü olan Mavi Bayrak ödülümüzün kriterlerini her yıl eksiksiz olarak yerine getiriyoruz.
- Plajımıza gelen caretaları, bahçemizdeki endemik bitki türlerini koruma altına alarak doğal hayatın korunmasına yardımcı oluyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK ADINA;

- Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi destekliyoruz.
- Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikler ile işbirliği yapıyoruz.
- Bölge turizminin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılıyoruz.
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarına önem veriyoruz.
- Turizm ve Çevre uyumunu en üst düzeyde tutmak adına misafirlerimizi ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.
- İlimiz “Çocuk Hizmetler Bölge Müdürlüğü” ile dayanışma içerisinde bulnarak çocukların yüksek yararı çerçevesinde; milli ve manevi değerlerin korunmasına yardımcı oluyoruz.
- Konaklayan çocuk misafirleri fiziki ve ruhsal anlamda korumak için bazı çalışanlarımızı yetkilendiriyoruz ve uygunsuzlukların takibinin yapılmasını sağlıyoruz.

Güral Premier Üst Yönetimi

ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

2.3. Sürdürülebilirlik Politikamız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



- Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak
- Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



- Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satınalmadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.
- Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



- Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



- En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.



- Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.



- Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.



- Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



- Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



- Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.



- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.



- İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.



- Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.
- Genetik olarak doğduğu yere yumurta bırakma eğiliminde olan Caretta Caretta larımız sahilimize yumurta bıraktığında koruma altına alıyor ve güvenliğini sağlayarak gelişim süreçlerini takip ediyoruz.



- Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.



- Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- Çocuklarımız geleceğimize. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.



- Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.

Güral Premier Üst Yönetim

3. ÇEVRESEL ETKİ

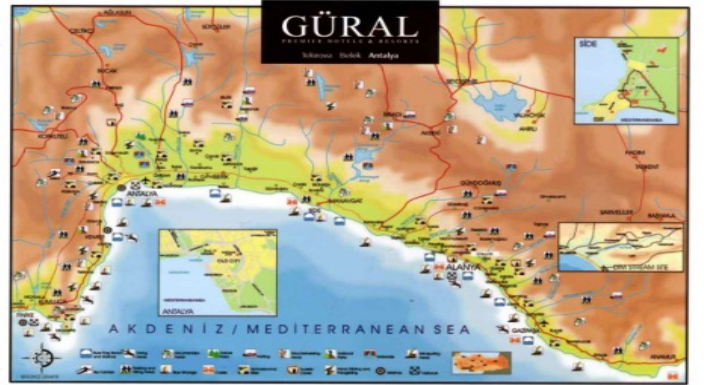
3.1 Hedefler/Amaçlar/Planlar

3.1.1 Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Lojmanlarımız dahil tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır. Tadilat yapılan odalarda varlık sensörleri kullanımı ile enerji verimliliğinin sağlanması amaçlanmıştır.
- İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.
- Yenilenebilir enerji olarak tesis geneli su ısıtılmasında güneş panellerinden yararlanılmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.
- Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimizin %72'ine çevre eğitimi verdik.
- Tesisteki araçlarımızın %68,7 si elektrikli clubcarlardır.
- Elektrikli bisikletler (Ginger) kullanılmakta, misafirlere toplu taşımaya teşvik edilme amaçlı broşürler sunulmakta, bisiklet park yerleri ve elektrikli araç şarj istasyonumuz bulunmaktadır.
- Tesis içerisindeki yakıtlı araçların 2 dakikadan uzun bekleme süresinde kontak kapatılmasıyla ilgili uyarılarımız mevcuttur.
- Ozon tabakasının korunması hakkında farkındalığın artırılması için geleceğimiz çocuklarımız ile Dünya Ozon Günü etkinliği yaparak atmosfer tabakalarının katmanları hakkında farkındalık sağlıyoruz.



Şekil 3. Dünya Ozon Günü Farkındalık Etkinliği



Şekil 4. Misafirlerimize Verdiğimiz Yakın Yerler Bilgilendirme Broşürü



Şekil 5. Elektrikli bisiklet ve bisiklet park alanları

3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;

- 200 dönümlük arazimiz üzerinde mevcut floramız korunarak, mümkün olan tüm alanlarda ağaçlandırma çalışmalarımız devam etmektedir.
- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Sığla Ağacı ve Floş Ağaçlarımız gibi endemik türlerimizin bakımı sağlanmaktadır. QR kodlu isimlikler ile bilgilendirme yapılarak farkındalık sağlamak hedeflenmektedir.
- Evsiz hayvan dostlarımız için belirlenen alanlarda evler, kümesler bulunmaktadır. Beslenme ve bakımları belediye ile ortak işbirliği içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- Tesis bahçesinde kuşlarımız için barınabilecekleri yuvalar bulunmaktadır.
- Tesis bahçesinde hayvanlarımız için su ve mama kapları bulunmaktadır.
- Tesis olarak Tema vakfına fidan bağışında bulunarak biyoçeşitliliğe destek sağlanmaktadır.
- Misafirlerimizde farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında önemli çevre günlerinde odalarında çeşitli hayvan figürleri ile oda süslemeleri yapılmaktadır.
- Resepsiyon binası misafir alanına "CATBOX" kutusu konumlandırılarak sokak hayvanları için yardım toplanarak mama ve bakım ihtiyacı karşılanmaktadır.
- Hayvan refahını sağlamak ve desteklemek adına Kemer Belediyesine mama bağışında bulunulmakta ve ıskarta tekstillerimiz barınağa ulaştırılmaktadır.
- Caretta Carettalar için plajda sürekli kontroller yapılmakta ve yuvaları koruma altına alınarak denize eksiksiz ulaşmaları sağlanmaktadır. Misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir. Sahil ışık düzenlemeleri etkilemeyecek şekilde yön ayarı yapılmaktadır.
- Uzman dalış ekipleri tarafından sualtı ekosistemlerini korumak için deniz dibi temizlikleri yapılmaktadır. Ayrıca düzenli olarak gönüllü çalışanlarımız ile birlikte sahilimizde fiziki temizlik yapıyoruz.
- Tesis içerisinde hayvan refahı korunmakta, birçok kedi, tavus kuşu, iran tavuğu, ördek, tavuk, horoz gibi hayvanların bakım ve beslenmesi desteklenmektedir. İlçe Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Bakım Evi ile iş birliği kurulmaktadır.

- Mümkün olan alanlarda seperasyon doğal yeşil çitlerle sağlanmaktadır.
- Muadili olan ekipmanlarda ahşap/ biyo bozunur malzemeler tercih edilmektedir.
- Tesiste hasar görmüş bitkiler "Güral Bitki Rehabilitasyon Serasında" iyileştirilerek tekrar kullanılmaktadır.
- Orman yangını riskine karşı, bölgede YANGIN ARAZZ bulunmaktadır. Gereken hallerde tüm bölgeye destek olmaktadır.
- Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli çim türü kullanılmakta, böylece su ve ilaç kullanımı azaltılmaktadır.
- Doğal kaynakların korunması hedefimiz doğrultusunda kağıt tüketimini azaltmak adına; oluşturduğumuz doküman intranet sistemi ile tasarruf ediyoruz. Bu sayede Kalite-Eğitim departmanı olarak %38 oranında tasarruf sağladık.



şekil 6. Biyoçeşitlilik Tanıtım Bitki QR alışması



şekil 7. Hayvanlarımız için Su Kapları ve Kuş Evleri

Cins: Caretta

Tür: Caretta Caretta

Ergin Ağırlığı: 70-150 kg

Ergin Büyüklüğü: 85-105 cm

Görünüm: Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir.

Beslenme: Etçil (Deniz omurgasızları, deniz anaları vs.)

Davranış: Dişi nisan-eylül arası yumurtlar ve genellikle her sezon 3-5 yuva yapar.

Ortalama Yumurta Sayısı: 90 adet

Caretta Caretta, Akdeniz sularında üremesi en verimli olan türdür. Akdenizde yıllık kuluçkalayan sini kaplumbağalarının tahmini sayısı 2280-2787'dir. İribaş kaplumbağa genellikle 2000 Dünya Doğayı Koruma Birliği Kırmızı Listesinde nesli tükenmekte olan türler olarak kategorize edilir. Yumurtaların gelişme süresi yaklaşık olarak 2 aydır ve yavru çıkışı Ağustos ile Eylül ayında sık görülür. Yavrular yumurtadan çıktıktan hemen sonra yuvadan çıkarlar, çılgınca bir hareketlilik dönemine başlarlar ve birkaç güne kadar kıydan yüzerek açık denizlere ve okyanuslara doğru uzaklaşırlar.

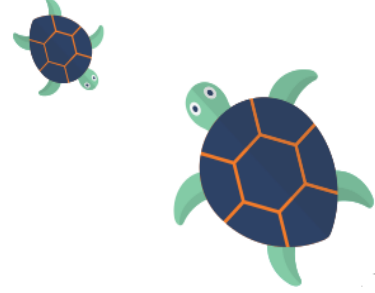
Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için neler yapabilirsiniz?

- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak, ateş yakmayarak
- Deniz kaplumbağalarının yuvalama bandında (denizden 35 metreye kadar şemsiye ve şezlong kullanmayarak,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak
- Yuvalamak için kumsala çıkan deniz kaplumbağalarını korkutmamak için uzak durarak

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya

GÜRAL
GREEN

**CARETTA
CARETTA**

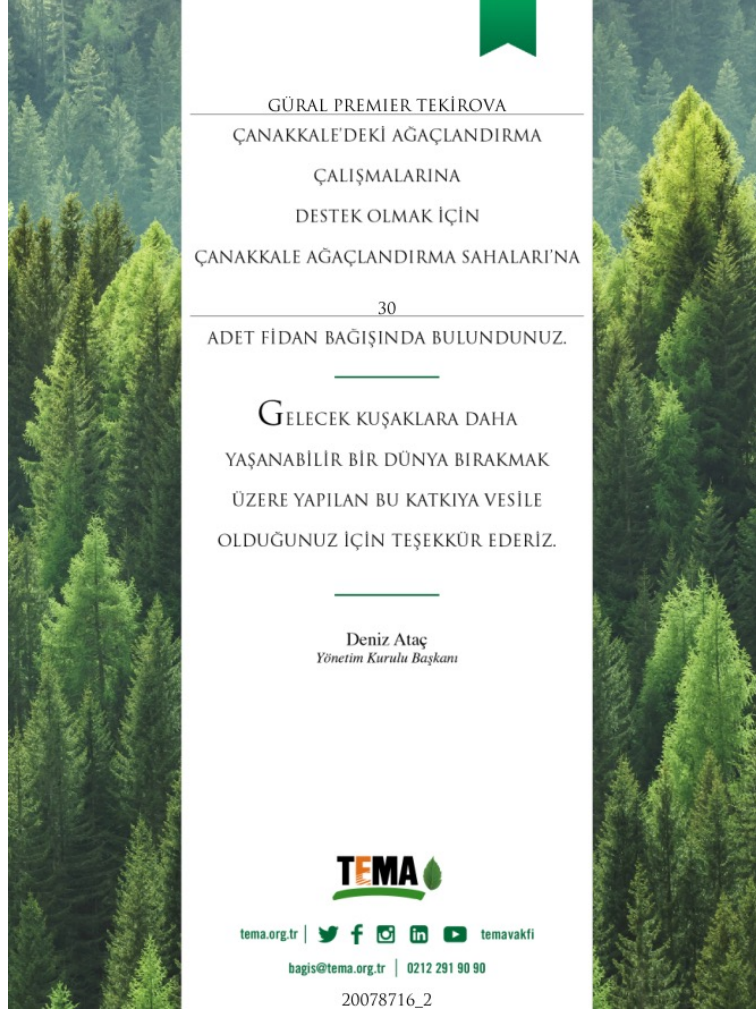


guralpremier / f t i y

Şekil 8. Misafirler Bilgilendirme Broşürü- Caretta Caretta



Şekil 9. Tesiste Kullanılan Sürdürülebilir/Biyobozunur Materyaller



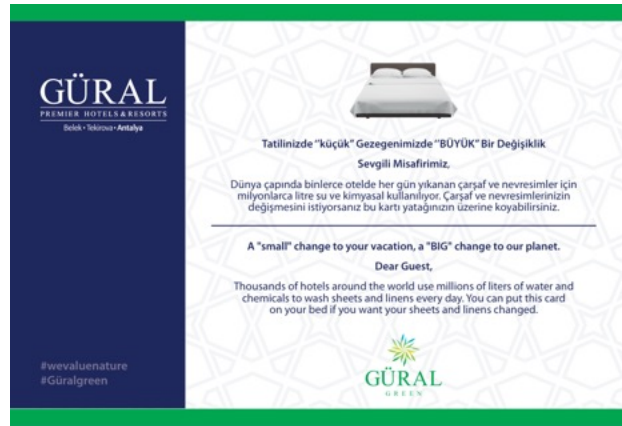
Şekil 10. Biyoçeşitliliğe Katkı Tema Vakfı Fidan Bağışı



Şekil 11. Odalarda Biyoçeşitlilik Tanıtımı

3.1.3 Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya flora ya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.
- Zaman ayarlı duşlar ve ayak basmalı duşlar ile su tüketimin kontrollü kullanılmasını sağlıyoruz.
- Tesismizde bulunan sifonlarda çift kademelilerin 3 lt-SAVE WATER-6 lt etiketlemeler ile bilgilendirici etiketler kullanılmaktadır.
- Xeriscape bahçelerimiz ve kurakçıl peyzaj alanlarımızda; kuraklık toleranslı bitkilerimiz bulunmaktadır. Bu sayede su verimli bir çevre düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Resepsiyon binamızın önünde yer alan uzay bitkisi veya kurdele çiçeği olarak bilinen bitkimiz doğal hava temizleme özelliğine sahiptir.



Şekil 12. Misafir Talep Üzerine Yıkama Broşürü



Şekil 13. Kurdele Çiçeği



Şekil 14. Xeriscape Bahçesi



Şekil 15. Doğal Kaynak Tasarrufu Uygulamaları

3.1.4 Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda;

- Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.
- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi olarak kullanılmak üzere personellerimize verilmektedir. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.
- Gıda atıklarımızı azaltmak adına tek porsiyonluk sunumlar yapılmakta ve gıda israfına dikkat çeken bilgilendirici afişler bulunmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında; mavi plastik şişe kapakları toplayarak Omurilik Felçlileri Derneğine gönderiyoruz. Bu sayede Tekerlekli/akülü sandalye projesine katkı sağlıyoruz.



Şekil 16. TOFD Plastik Kapak Kampanyası

- Dijital menüler, QR kod rehberler ile kağıt atıklarımızda azaltım sağlıyoruz.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Güral Premier Hotels & Resorts olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp  evre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- QR sınav soruları, dijital dokümantasyon sistemi ile kağıt atıklarımızı azaltmayı hedefliyoruz.
- Depozitolu  r nler kullanılarak ürün bitiminde anlaşmalı firmaya teslim edilmekte ve hedeflerimiz doğrultusunda atık miktarını azaltmaktayız.
- Tesisimizde tek kullanımlık kağıt Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarınızı azaltmaktayız.
- Aylık ve kişi başi tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.
- Pil  l  m cihazı ile piller kontrol edilerek enerjisi azalan pilleri az enerjiye ihtiyaç duyan kumanda vb. cihazlarda kullanılması sağlanır. Bu şekilde tehlikeli atık azaltılmaktadır.
- Kağıt tüketimi azaltmak amacıyla temizlik kontrol formlarını çok kullanımlık asetatlı kullanıyoruz.
- Tek kullanımlık plastik içecek kapları atıklarını azaltmak için polikarbon bardak alınması ile plastik atık miktarı azalttık.
- Tesis geneli form ve checklistler dijitalleştirilerek online ortamda tutularak kağıt tüketimi azaltılmaktadır.
- Mutfak departmanında kağıt israfını önlemek, yerli ve doğal kaynaklarımıza sahip çıkmak amacıyla gıda üretim kayıtlarımız tabletlerde digital olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede 12.180 adet kağıt kullanımdan kaldırıldı. 1 adet olgun ağaç kesilmekten kurtarıldı. 1.2 ton su israfının önüne geçildi. 252 kwh enerji tasarrufu sağlandı. 11 kg sera gazı üretiminin önüne geçildi. 0,152 metreküp depolama alanında kazanç sağlandı.
- Gıda  retim alanlarımızda şahit numune alımını yaptığımız plastik kaplar ve üzerlerindeki yapışkanlı etiketler yerine, daha az yer kaplayan ve daha çevreci numune alma torbalarına geçiş yaparak plastik ve kağıt kullanımını minimize ediyoruz. şahit numune alımı için bir sezonda 11090 adet plastik kap ve yapışkanlı etiketler için 70 adet kağıt kullanımına son verildi. Bu sayede 149 kg hammadde tasarrufu, 27,7 ton su tasarrufu, 567,5 kWh enerji tasarrufu, 6,15 kg sera gazı, 3,6 varil petrol tasarrufu, 0,345 m3 depolama alanı da kazanmış bulunmaktayız.



Şekil 17. Gıda Numune Alımlarında Numune Poşetine Geçilmesi

3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;

- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DIVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz.
- Atıksu kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullandığı biyolojik veya fiziksel mücadele tercih ediyoruz.
- Kişibaşı klor miktarı takip edilerek, kimyasalların optimum seviyede kullanılarak aşırı tüketimin önüne geçilmesini hedeflemekteyiz.



Şekil 18. Çamaşırhane Dozajlama Sistemi ve Refill Dolum Sistemi

Tablo 1. Enerji	kWh Miktarları				%Değişim
	2023		2024		
Ay	Tüketim	Kişıbaşı	Tüketim	Kişıbaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	442.647	97,03	256.378	75,47	-22,22%
Mayıs	586.146	73,44	789.944	29,84	-59,37%
Haziran	852.097	38,11	1.181.004	27,84	-26,95%
Temmuz	1.249.984	31,24	1.396.634	30,76	-1,54%
Ağustos	1.470.099	22,41	1.475.098	22,58	0,76%
Eylül	1.158.418	23,85	1.256.444	22,82	-4,32%
Ekim	839.916	27,64	833.963	30,82	11,51%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	1.026.110	36,115	1.155.515	27,44	-13,32%

Tablo 2. Ay	Su Miktarları (KişiBaşı)		%Değişim
	2023	2024	
Ocak	-	-	-
Şubat	-	-	-
Mart	-	-	-
Nisan	1,24	1,27	2,42%
Mayıs	0,92	0,69	-25,00%
Haziran	0,57	0,41	-28,07%
Temmuz	0,49	0,56	-14,29%
Ağustos	0,41	0,39	-4,88%
Eylül	0,57	0,34	-40,35%
Ekim	0,49	0,55	12,24%
Kasım	-	-	-
Aralık	-	-	-
Aylık Ortalama	0,58	0,49	-9,91%

Tablo 3.	Geridönüştürülebilir Atık Miktarları				%Değişim
	2023		2024		
Ay	Miktar	Kişıbaşı	Miktar	Kişıbaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	-	-	-	-	-
Mayıs	2310	0,28	3750	0,14	-50,00%
Haziran	6898	0,31	13172	0,31	0,00%
Temmuz	17556	0,45	15191	0,34	-24,44%
Ağustos	18367	0,28	15612	0,24	-14,26%
Eylül	16630	0,34	15311	0,28	-17,65%
Ekim	10826	0,37	9194	0,35	-5,41%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	12.098	0,34	12.038	0,28	-18,63%

Tablo 4.	Tehlikesiz Atık				%Değişim
	2023		2024		
Ay	Miktar	Kişibaşı	Miktar	Kişibaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	-	-	-	-	-
Mayıs	2318	0,29	4650	0,18	-37,93%
Haziran	6860	0,31	12753	0,3	-3,23%
Temmuz	18565	0,46	15780	0,35	-23,91%
Ağustos	28211	0,43	23979	0,37	-13,95%
Eylül	27219	0,56	24586	0,45	-179,64%
Ekim	14798	0,49	12578	0,46	-6,12%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	16.329	0,42	15.721	0,35	-16,67%

Tablo 5.	Tehlikeli Atık Miktarları		%Değişim
	2023	2024	
Ocak	0	0	-34,35%
Şubat	1590	0	
Mart	0	0	
Nisan	820	0	
Mayıs	0	0	
Haziran	0	0	
Temmuz	7	2494	
Ağustos	0	7	
Eylül	9	0	
Ekim	2670	7	
Kasım	0	0	
Aralık	0	370	
Aylık Ortalama	425	0,49	

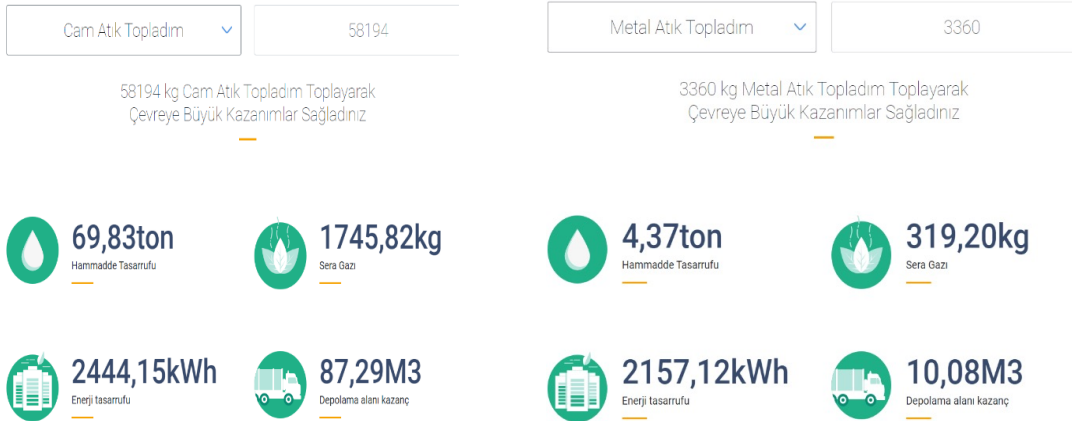
Tablo 6. Ay	Bitkisel Atık Yağ Miktarları		%Değişim
	2023	2024	
Ocak	-	-	-18,96%
Şubat	-	-	
Mart	-	300	
Nisan	850	200	
Mayıs	1245	680	
Haziran	0	900	
Temmuz	2450	1600	
Ağustos	585	1100	
Eylül	1810	780	
Ekim	1160	700	
Kasım	-	300	
Aralık	-	-	
Aylık Ortalama	675	0,49	

Tablo 7. Ay	CO ₂ e Miktarları				%Değişim
	2023 (Yıllık)	2023 (Kişi Başı)	2024 (Yıllık)	2024 (Kişi Başı)	
Ocak	3343,67	0,015235056	3618,39	0,013647661	-10,42%
Şubat					
Mart					
Nisan					
Mayıs					
Haziran					
Temmuz					
Ağustos					
Eylül					
Ekim					
Kasım					
Aralık					
Aylık Ortalama	3343,67	0,015235056	3618,39	0,013647661	-10,42%

3.2 2023 Yılı Atık Sayacı

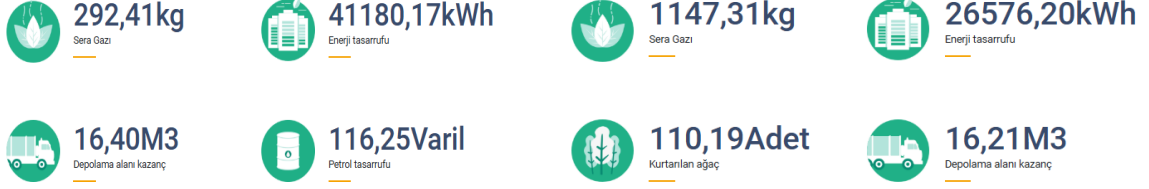
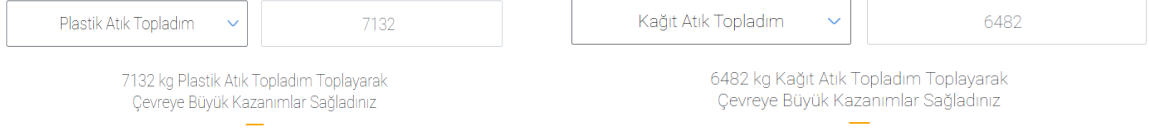


Şekil 19. 2023 Yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı



Şekil 20. 2023 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı

3.3 2024 Yılı Atık Sayacı



Şekil 21. 2024 Yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı



Şekil 22. 2024 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı



3.4 Sonuç

2024 yılında bir önceki yıla göre geceleme başına ortalama kişi başı **%13,32** kWh tüketimi azaldı. Geceleme başına kWh tüketimleri mevsimsel şartlardan ve otelin faaliyet durumundan etkilenmekte olup, 2024 yılı doluluk miktarının bir önceki yıla kıyasla daha fazla olması durumuna rağmen varlık sensörlerinin artırılması, oda cihaz ve ekipmanlarının yüksek verimli muadilleri ile yenilenmesi ve enerji saver kullanımından dolayı kişi başı tüketim çok azalmıştır. Enerji tedarik firmamız yenilenebilir enerji oranı %35 'dir.

Güral Premier Tekirova ve Güral Premier Belek otellerimiz adına toplam 7,2 MW kapasiteli arazi GES proje yatırımları başvuruları yapılmıştır. Oteller enerji tüketimi toplam 13.147.093 KWH olup, GES üretim kapasitesi 12.500.460 KWH olarak projelendirilmiştir. Beklenen toplam üretimin 11.800.000 KWH olduğunu kabul edersek yenilenebilir enerji karşılama oranı %89,75'tir.

2024 yılında kişi başı su tüketimi bir önceki yıla göre ortalama %9,91 azalmıştır. 2024 yılında bir önceki yıla göre misafir sayısının fazla olması kişi başı ortalamayı etkilemiştir. Tesisimizde su tüketimini azaltmak için damlama sulama sistemi, çift kademeli sifonlar, fotoselli bataryalar, zaman ayarlı springler kullanılarak su tasarrufu hedeflenmektedir.

2024 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%18,63** geri dönüştürülebilir atık (kağıt, plastik, cam, metal) miktarı azalmıştır. 2024 yılı geceleme sayısı bir önceki yıla göre daha fazla olup, Sıfır Atık hedeflerimiz doğrultusunda bertarafı giden atık miktarı oranımızı %15 azaltma hedefimiz için %100 atık ayrışım ilkemizi benimsiyoruz. Çevre mevzuatı ve atık yönetimi hususunda personellerimize yönelik eğitimler düzenliyoruz. Misafir odalarımızda atık ayrışım bilgilendirme broşürleri ile misafirlerimize bilgi aktarmaktayız.

2024 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%16,67** tehlikesiz atık(organik) miktarı azaldı. 2024 yılı geceleme sayısı bir önceki yıla göre daha fazla olup, atık oranımızı azaltmak için tek porsiyonluk sunumlar ve gıda israfına dair bilgilendirici afişlere yer vermekteyiz. Ekmek atıkları hayvan yemi olarak değerlendirilmek üzere talep eden çalışanlarımıza paylaştırılmaktadır.

2024 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%34,35** tehlikeli atık miktarı azaldı. Tehlikeli atık miktarı tıbbi atık, yıllık bakım, arıza, tadilat vb. hususlardan etkilenmekte olup, ekipman bakımlarının düzenli yapılması kullanılacak kimyasal/ boya vb. miktarları etkileyeceğinden zamanında müdahale edilmesini önemsiyoruz.

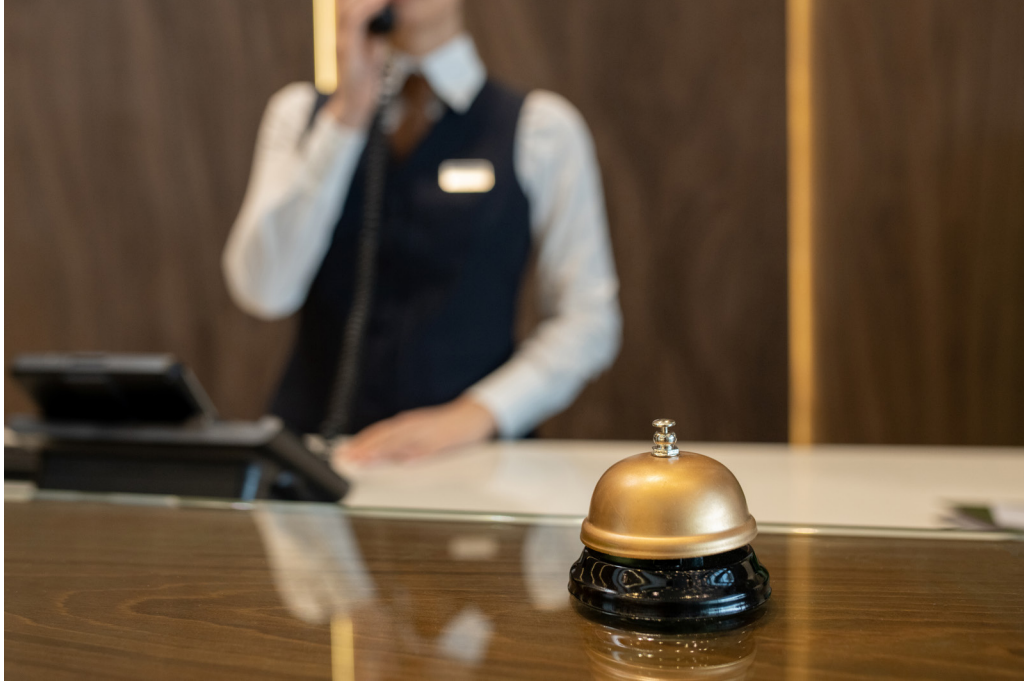
2024 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı **%18,96** bitkisel atık yağ miktarı azaldı. Kızartmalık yağlarımızı Gıda Güvenliği politikamız kapsamında polarite ölçümü yaparak atık yağ oranını belirliyoruz. Satın alınan yağın/geri dönüşüme giden yağ oranı hedefimiz %25'tir. Bu hedefimiz doğrultusunda bitkisel atık yağların kanalizasyona dökülmemesi biyodizel olmak üzere toplanması hususunda çalışmalar yapıyoruz.

2024 yılında bir önceki yıla göre geceleme başına enerji dolaylı **%10,42** CO2 emisyonu miktarı azaldı. Tesis geneli oda doluluklarına, enerji tüketimlerine, bakım ihtiyaçlarına bağlı olarak karbon emisyonu azaltma hedeflerimiz doğrultusunda enerji verimli teknolojiler seçiyor ve otomasyon altyapımızı aktif bir şekilde kullanıyoruz.

Tesis bahçesinde, envanteri bulunan endemik bitkilerin korunması ve ekosistemin bozulmaması için özen gösterilmesi, Güral Premier Tekirova tesisi bahçesinde birçok bitki türü bulunmaktadır. Akdeniz iklim kuşağında yetişen endemik bitki türlerine göre Ziraat Mühendisi tarafından hazırlanan bakım planı doğrultusunda bakımları yapılmaktadır.

Öneriler

- Aydınlatmalarda manyetik balast yerine elektronik balast kullanılarak enerji tasarrufu sağlanabilir.
- İşletme genelinde elektrik, LNG, su analizörlerinin artırılması spesifik veriler elde edilmesi açısından faydalı olacaktır.
- Polikarbon bardak miktarının artırılması ve tüm alanlarda yaygınlaştırılabilir.
- Plastik atık azaltımı için kağıt pipet tercihleri değerlendirilebilir.
- Plastik atık azaltımı için plastik kürdanlar yerine bambu/ahşap kürdanların tercih edilmesi.
- Engelli odaları için kapı girişlerine Braille alfabesi oda numaraları yaptırılabilir.
- Su tasarrufu kapsamında kurakçıl bitki tercih edilmesi.
- Tehlikesiz atıkların dönüşümü ile farkındalık yaratacak etkinlikler düzenlenebilir. Örneğin; Çevre ile ilgili önemli ve özel günlerde etkinliğine katılım sağlayarak atık çıkartmadan atölye,sergi ve hediye yapımı. (X-O-X oyunu)
- Özel günlerde TEMA kuruma bağış yapılması.
- Eko okullar ile sponsorluk ve iş birliği içinde olunması.
- Mavi kapak toplanmasına teşvik için misafir alanlarına mavi kapak toplama kutularının bırakılması.
- Turnuvalarda başarılı olan yabancı personellere kültürel mirasın tanıtımına teşvik etmek için müze kartı hediye edilmesi.
- Personel için çocuk sömürsü ve istismarı eğitimi.
- Çalışan yabancı personeller için kendi dillerinde görev tanımları hazırlanması ve teslim edilmesi.
- Engelli odaları için kapı girişlerine Braille alfabesi oda numaraları yaptırılması.
- Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi.
- Hayvan barınaklarına tekstil atıklarının verilerek destekte bulunulması.
- Okul desteği ve burs yardımı yapılması.
- Çevre günü etkinliğine katılım sağlayarak atık çıkartmadan atölye,sergi ve hediye yapımı (X-O-X oyunu)
- UCİM çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar.
- Plastiksiz Hafta farkındalık günleri kapsamında restorandaki tek kullanımlık plastik ekipmanları ve tek kullanımlık.
- Gıda ürünlerini vb. kaldırılarak plastik atıkların azaltılması hedeflenebilir.
- Organik ve yemek atıklarının israfına dikkat çekmek ve atık azaltımı için; personel yemekhanesinde “Sıfır Atık Yemekhane Günü” etkinliği düzenlenebilir.
- Atık miktarının azalması için piknik ürünler yerine dökme servisli ürünlere geçilebilir. (reçel, çikolata, bal v.b.)
- Lösemili çocuklar haftasında Turuncu gün etkinliği yaparak farkındalık sağlanması.
- Yabani hayat bahçesi oluşturularak kuş, kelebek ve diğer canlılar için doğal habitat sunarak biyoçeşitliliğin korunması hedeflenebilir.
- Otelimiz sınırları içerisinde bakımı sağlanan ve üretimi gerçekleştirilen tohumlarımızı yerli misafirlerimize Güral Green mirası olarak misafirlerimize hediye edilebilir.
- Ozon tabakasının korunması hakkında farkındalığın artırılması için geleceğimiz çocuklarımız ile Dünya Ozon Günü etkinliği düzenlenebilir.



4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanması.

4.1.1 İşe Alım ve Terfi Süreci

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

2023 yılı kadın istihdamı oranı %29,74'dir. 2024 yılı kadın istihdam oranı %26,35'dir. Bir önceki yıla göre %10,8 azalış söz konusudur.

- Yönetici kadın çalışan oranı %25'dir. Yabancı uyruklu çalışan oranımız ise %9,95'dir. Meslek hayatlarında deneyim kazanmak için istihdam sağladığımız stajyer çalışan oranımız %5,44'tür.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır.

4.1.2 Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar

- Çamaşırhane kullanımı
- Lojman kullanımı
- Personel Servisi
- Personel Yemekhanesi
- Doktor Hizmeti
- İş Kıyafetleri ve Ekipmanları
- İstek ve Öneri Kutuları
- İşbirlikleri ile firmalara özel indirim ve ayrıcalıklar (Banka, Sağlık Hizmetleri vb.)
- Mesleki yeterlilik ve ustalık eğitimleri ile çalışan gelişimi
- Sezon tamamlama primi
- Yabancı çalışanlar için ülkelerine gidiş-dönüş uçak bileti ve transfer

4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmaktadır.

Tüm yöneticilerimizin katılımı ile;

- Sezon Açılış Partisi
- Kadınlar Günü/Anneler Günü Çiçek kutlaması,
- Mangal Partileri,
- Kadınlar Matinesi,
- Operasyon departmanları ala carte akşam yemek davetleri,
- Konser Etkinlikleri,
- Tekne Turu,
- Amfi Tiyatro gösteri etkinlikleri,
- İftar Yemekleri,
- Masa Tenisi, Tavla, Plaj Voleybolu turnuvaları
- Sezon Kapanışı Personel Gecesi ve Hediye Çekilişleri

bunlara birer örnektir.

Çıktılar

Personel Memnuniyet Anketi

Çalışanlarımızın Gelişimi: Personel Yetkinlikleri

4.2 Sonuçlar

Tesis geneli yapılan personel memnuniyet anketi memnuniyet oranı 2023 yılında %81,67'dir, 2024 yılında %72,32'dir. 2024 yılında bir önceki yıla göre memnuniyet oranı %3,57 oranında azalmıştır.

2023 yılında çalışan personelin %60'ı yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2024 yılında çalışan personelin %60'ı yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2023 yılında bir önceki yıla göre katılım oranı aynı kalmıştır. Çalışan şikayet mekanizması başvuru sayısı 117'dir. Bu şikayetler incelenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Çalışanlar endişelerini doğrudan;

- Departman yöneticilerine, insan kaynakları departmanına ve üst yönetime bildirebilirler.
- Çalışanın adı ve bilgileri gizli kalır.

Çalışanların Gelişimi

Yapılan Kişisel Gelişim ve Mevzuat Eğitimleri ile personellere mesleki ve kişisel yetkinlikler kazandırılmıştır.

2023 yılında;

- Otelde 25 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 13084kişi/saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 3562 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %91,77'dir.
- 183 personele Kültürel Miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %71,80'i çevre eğitimi almıştır.
- 136 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir.

2024 yılında;

- Otelde 25 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 11.504 kişi/saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 1795 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %95,43'tür.
- 161 personele Kültürel Miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %60'ı çevre eğitimi almıştır.
- 110 personele "Çocuk İstismarı ve İletişimin İncelikleri" eğitimi verilmiştir.

Eğitimlerle hedeflenen yetkinlikler: İletişim, Takım çalışması, misafir odaklılık, koçluk becerisi, analiz ve raporlama, hijyen bilinci, çevre bilinci, iş güvenliği kurallarına uyma, liderlik, problem çözme, duygusal zeka, kalite kontrol ve yaratıcılık kazandırılmıştır.

4.3 Eğitim Programlarımız

Çevre Mevzuatı	Profesyonel Otel Personeli	Clubcar Sürüş Teknikleri
Kimyasallar ile Güvenli Çalışma	Yönetim Becerileri	Dezenfeksiyon ve Hijyen Uygulamaları
İngilizce Dil Eğitimi	Etkin İletişim	Covid-19 Bilgilendirme
Rusça Dil Eğitimleri	Takım Çalışması	Legionella Uygulamaları
İş Güvenliği Eğitimi	Beden Dili	Cankurtaran ve Ekipmanların Kullanılması
Yüksekte Çalışma Eğitimi	Bulaşıcı Hastalıklar Farkındalık	Kaydırak İşleyişi ve Misafire Refakat
Yangın Eğitimi	Misafir Memnuniyeti	MSDS (Ürün Güvenlik Bilgi Formu)
Acil Durumlarda Müdahale	Yazılım Programları Eğitimleri	İlaçlama Kuralları
Hijyen Eğitimi	Çalışanlarla Toplu Beslenme	Alkol Çeşitleri ve Özellikleri
İlk Yardım Eğitimi	Kültürel Miras ve Biyoçeşitlilik	Bar Servis ve Sunum
Tehlikeli Madde Güvenliği	Sürdürülebilirlik	Şikayet Alma ve Değerlendirme
Mesleki Yeterlilik Eğitimleri	Kişisel Verilerin Korunması	Misafir Mülkiyetinin Korunması
Kalite Yönetim Sistemleri	Çocuk Sömürüsü İle Mücadele	Sıcak İçecek Sunumları
Oryantasyon	Hizmet Kalitesinde Mükemmellik	Kokteyl Yapımı
Şarap	İşbaşı Eğitimleri	Mal ve Gıda Kabul
Depolama Koşulları ve Raf Düzeni	Gıda Güvenliği	Büfe Konsept ve Sunum
Motivasyon Becerileri	Kriz Yönetimi	İlişki ve İletişim Yönetimi
Güvenlik Fiziki ve Teknik Tedbirler	Ergonomi	MS Office

Sabotaj Önlemleri	İşgücü Kanunu, E bildirge ve Bordrolama	Mülakat Teknikleri
Kat Arabası Düzeni	Minibar Dolumu ve Depozito Sistemi	Temizlik Ekipmanları
Sıfır Atık	Atık Ayrışım Sistemi	Temizlik ve Düzen
Dört Boyutlu Liderlik	Problem Çözme	Takımdan Ekibe Ulaşabilme
Kayıp Eşya Uygulamaları	İzolasyon Odası Uygulamaları	Güleryüz-Hitabet
Telefonla Konuşma ve Hitap	Misafir Karşılama	Meslek Hastalıkları ve Korunma
Satış Politikaları	Spa Servis Standartları	Kozmetik ve Masaj Eğitimleri
İsraf ve Zaiyat Önleme	Enerji Verimliliği	Zaman Yönetimi
İletişim ve İkna Yöntemi	Farkındalıkla Yönetmek	

Öneriler

Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılmasıyla ilgili çalışmalar yapılabilir.

5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler, kurul toplantıları, eğitimler, anketler, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, Haklı Misafir Hattı, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı, Sosyal Medya,

Tedarikçiler: Satınalma Şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, Bilgi Talepleri, Toplantılar, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, Bilgi Talepleri, Faaliyet Raporu

İş Ortaklarımız: Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar

Basın: Röportaj ve basın bültenleri

6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek.
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir.
- KETOB, KETAV gibi yerel turizm birlikleriyle ve yerel okullarla çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkanı sağlıyoruz.
- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.
- Kültürel mirasa katkı faaliyetlerini destekleyerek 2024 yılında 5 adet faaliyete katkı sağlanmıştır.
- Sahipsiz Hayvan Bakım Evleri ile iş birliği yaparak aylık ortalama 30 adet hayvanın bakımı, tedavisi ve beslenmesini sağlamaktayız.



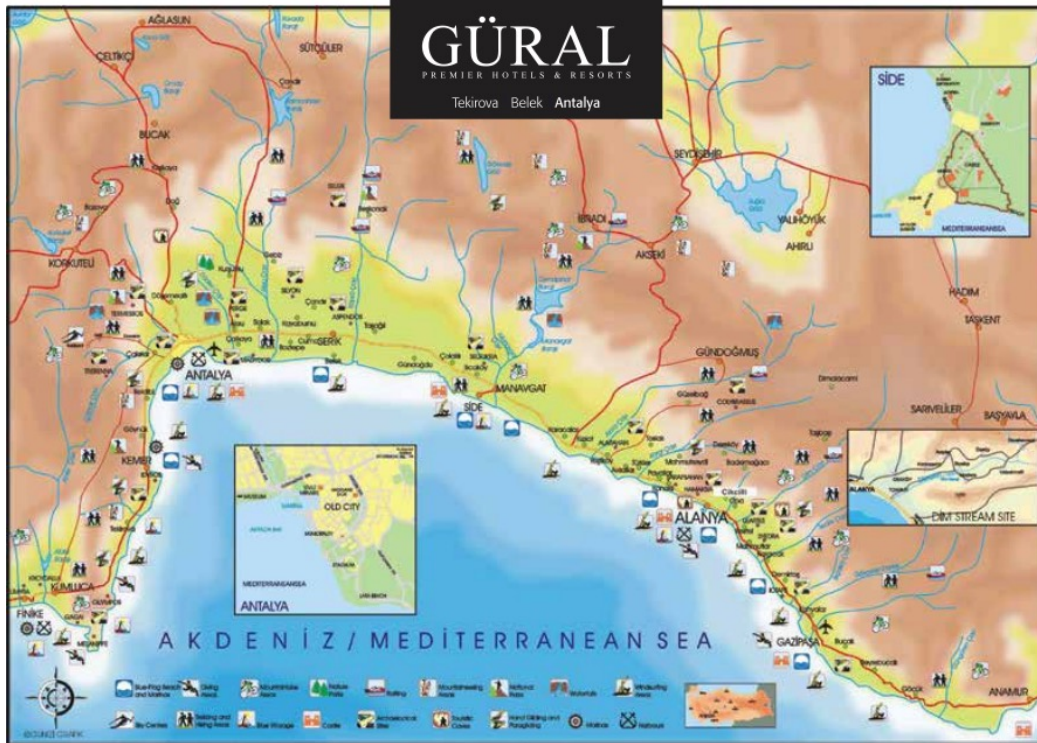
Şekil 23.KETOB Ayışığı Çevre Temizlik Etkinliği

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlamaları ile her yıl Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü iş birliği ile Sevgi Evlerinde kalan çocuklarımız davet edilerek ağırlanmaktadır. Ayrıca Muratpaşa Belediyesine bağlı yetiştirme yurdundaki çocuklarımıza ekipman desteği sağladık.
- Tekirova bölgemizde bulunan Halk eğitim merkezine teknik tadilat ve bakım desteği veriyoruz.
- Bölgemizde bulunan Turizm Meslek Lisesine sportif faaliyetlerde kullanmaları için masa tenisi ekipman desteği sağlandı.
- LÖSEV ve UCİM bilgilendirmeleri tüm misafir odalarımızda TV'lerde paylaşılarak bağış sayfasına yönlendirme teşviği sağlandı.
- Kemer Lisesi öğrencileri Bando takımı ile 30 Ağustos Zafer Bayramında heyecanımıza ortak olarak performans sergiledi.
- Yerel sanatçılarla işbirliği içerisinde otelimizde performans sergileyerek kazanç sağlaması için yer imkanı verildi.
- Bölgemizde yaşayan yerel halkla birlikte İftar Yemeği'nde buluşuyor ve yiyecek-içecek desteği sağlıyoruz.

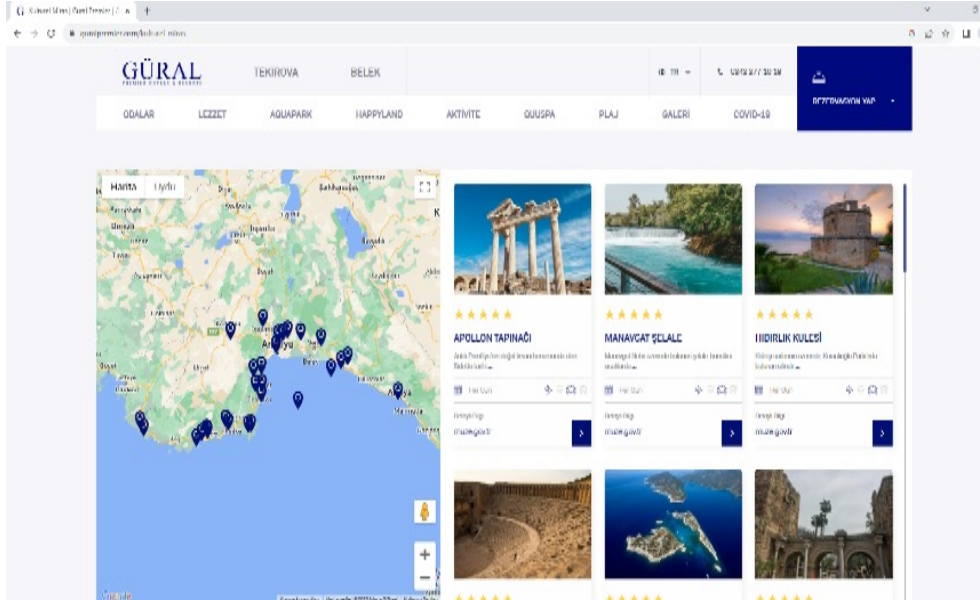


Şekil 24. Belediye İftar Yemeği Etkinliği

- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.
- GÜRAL Premier Tekirova Resort web sitemizde 'Kültürel Miras' başlığı altında Antalya ve yakın çevre haritası eklenerek bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.



Şekil 25.Kemer Yakın Çevre Haritası



Şekil 26.Kültürel Miras Web Sitemiz (<https://www.guralpremier.com/kulturel-miras>)

- “Türk Gecesi” etkinliklerimiz ile misafirlerimize Anadolu mutfağını tanıtıyoruz.

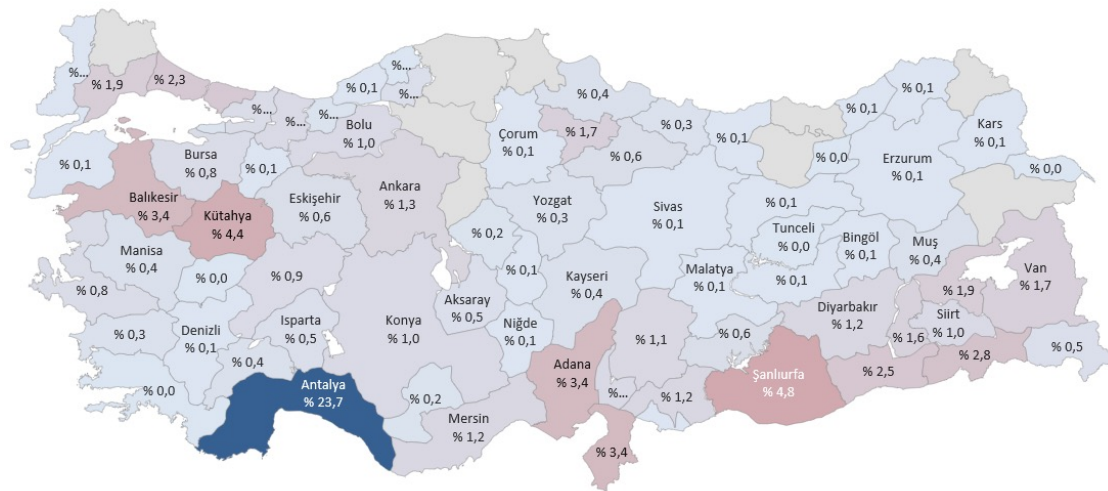


Şekil 27.Türk Gecesi Etkinliği Sunumu

- Kültürel mirasa yönlendirme, dahil etme ve teşvik amacıyla personeller amfi sahnede Anadolu Ateşi gösterilerine davet edilmektedir.
- Personel etkinliği turnuvalarında kazanan personellere antik kentler için giriş bileti hediye edilmektedir.

- Yerel girişimci mağaza dükkanı kiracı oranımız %100'dür.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin %67,60 yerel tedarikçilerdir.

Şekil 28. Çalıştığımız Tedarikçi İller



Bing ile güçlendirilmiştir
© GeoNames, Microsoft, TomTom

KETOB etkinlikleri, Caretta Caretta yuvaları, Turizm haberleri,



6.2 Sonuçlar

Güral Premier Tekirova işletmesi, gerek bölgesel gerekse ulusal çaplı çevrenin korunması kapsamında birçok faaliyete katkı sağlamaktadır. Bölgesel anlamda yöre turistik işletmeleri ile yapılan çevre eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, ulusal ölçekte de çevre yönetimi kapsamında gerçekleştirdiği örnek uygulamaların sektör ve diğer paydaşlara aktarıldığı seminer ve sunumlarda aktif rol almaktadır.

- 2024 yılında 27 adet dernek/vakıf/sivil toplum kuruluşları ile iş birliği sağlanmıştır. Diğer kurumlarla beraber düzenlenen iş birliği sayısı 32'dir.
- Kurumsal web sayfamıza link bağlantılar eklenerek destek olunan sivil toplum kuruluşlarına yönlendirmeler sağlıyoruz.
- LÖSEV ile işbirliği sağlanarak 61 personele "Kanserle Mücadele ve Farkındalık" semineri düzenlenmiştir.



Şekil 30. Miniclub Dünya Çevre Günü Etkinliği



Şekil 31. Dünya Okyanus Günü Plaj Temizliği Etkinliği



Şekil 32. Çocuk Sömürüsü Önleme Semineri ve Teşekkür Sertifikası



Şekil 33. LÖSEV Teşekkür Sertifikası



Şekil 34. Eğiticinin Eğitimi



Şekil 35. Otelcilikte Etkin Beden Dili Kullanımı Eğitimi



Şekil 36. Kemer Belediyesi Çevre Temizliği Etkinliği



Şekil 37. Caretta Caretta Yuvalarının Korunması



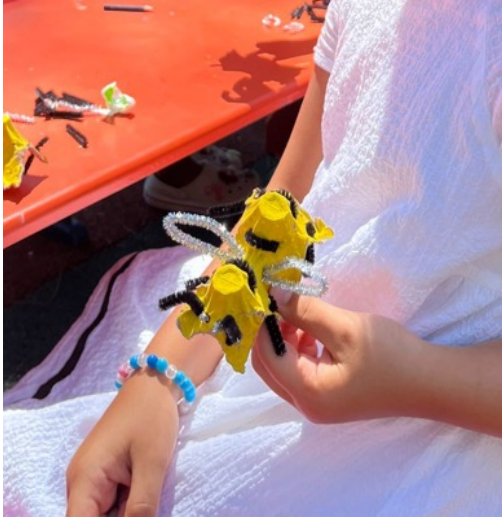
Şekil 38. Mini Club Biyoçeşitlilik Tohum Kutusu Etkinliği



Şekil 39. Kemer Belediyesi Dünya Çevre Günü Etkinliği



Şekil 40. Mini Club Sıfır Atık Etkinliği



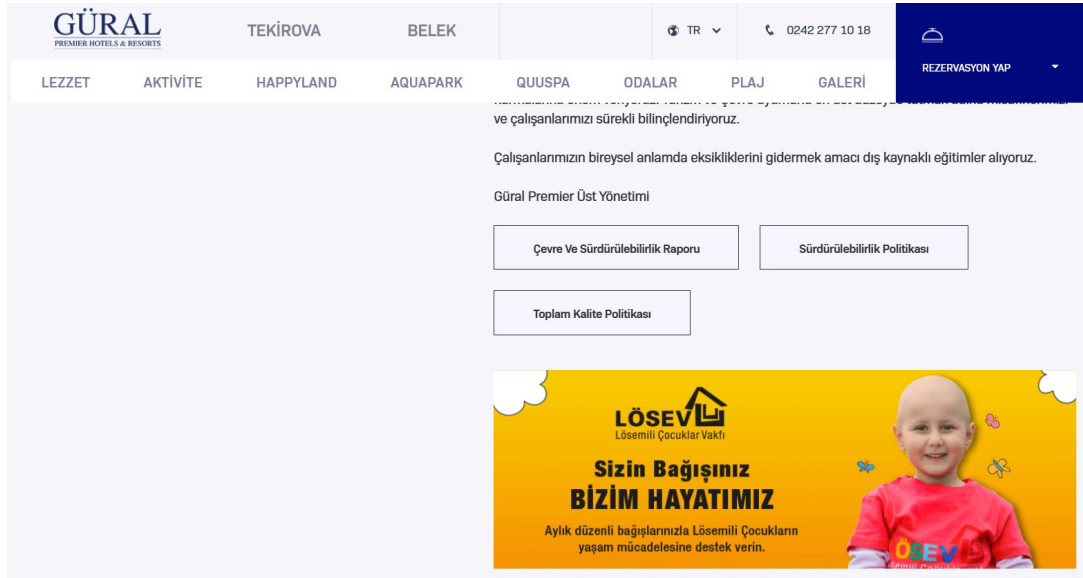
Şekil 41. Mini Club Sıfır Atık Etkinliği (Arı Günü)



Şekil 42. Masa Tenisi Turnuvası Personel Etkinliği



Şekil 43. Güral Premier Tekirova Stajyer Plaket dlleri



Şekil 44. Kurumsal web sitemize LÖSEV Bağış Banner



Şekil 45. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinliklerimiz Kapsamında Sevgi Evi Buluşması



Şekil 46. Dengeli ve Sağlıklı Beslenme Eğitimi

Öneriler

Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi, UCİM çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar geliştirilebilir.

Yerel tedarikçi sayısı artırılabilir.

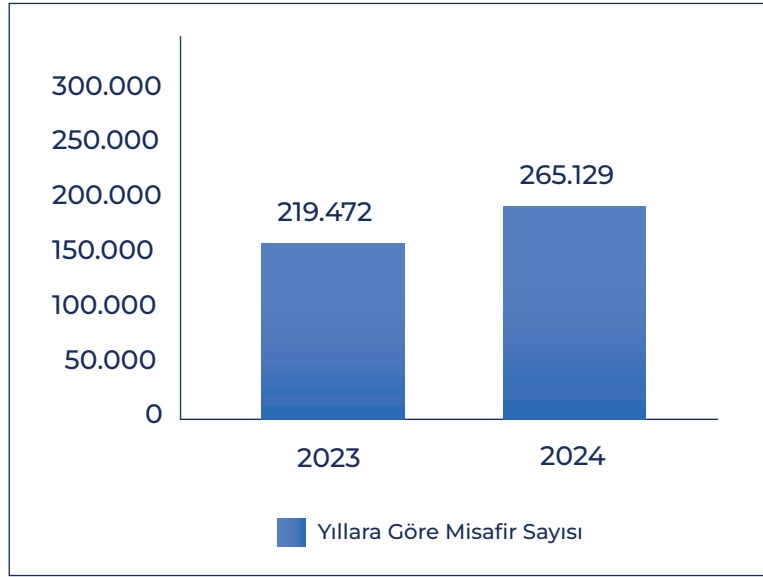
Misafirler ile çevre etkinlik sayısı artırılabilir.

Envanter dışına çıkarılan ve ihtiyaç fazlası olan ekipmanlar yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilebilir.

Sivil toplum kuruluşlarına manevi destek olmak için farkındalık hareketlerine katılım sağlanabilir.

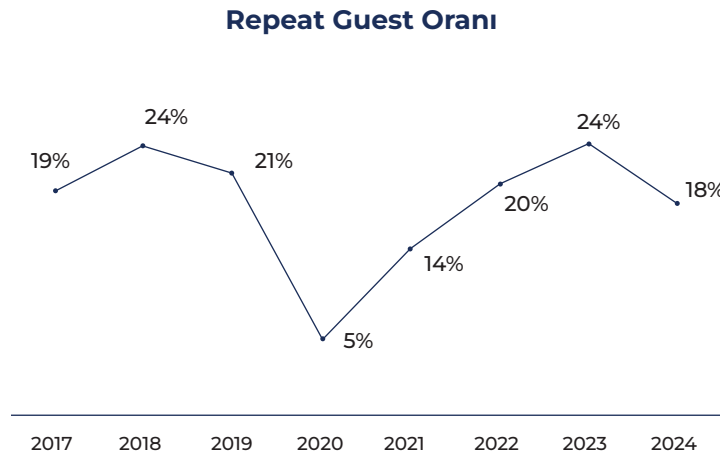
7. MİSAFİRLERİMİZ

7.1 2023-2024 Misafir Geclemesi



Şekil 47. 2023-2024 yılları Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.2 Yıllara Göre Repeat Misafir Oranı



Şekil 48. Yıllara Göre Tekrar Gelen Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.3 Misafir Memnuniyeti

Raporlama döneminde 2023 yılında misafir doluluğunun %17,9 u, 2024 yılında ise %19,1i misafir anketlerini doldurdu. 2024 yılı aynı döneme göre karşılaştırmaları aşağıdaki gibiydi:

Tablo 8. Departman	5 Üzerinden Ortalama Puan	
	2023	2024
Önbüro	4,60	4,54
Kat Hizmetleri	4,55	4,58
Mutfak	4,33	4,35
F&B	4,48	4,46
Animasyon	4,35	4,34
Aquapark	4,68	4,67
Quu Spa	4,60	4,33
Misafir İlişkileri	4,49	4,42
Çocuklar	4,72	4,70
Genel Memnuniyet	4,49	4,52

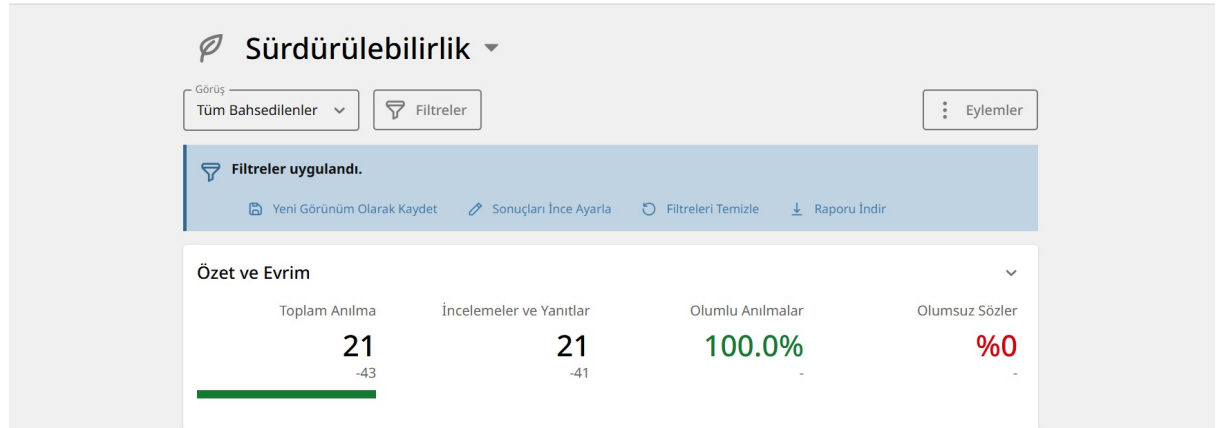
Online olarak mail ile misafirlerimize ulaştırdığımız Çevre&Sürdürülebilirlik Memnuniyet Anketinde 2024 yılı %90 oranında memnuniyet sağlanmıştır.

Güral Premier Tekirova ▾



Anlambilim / Sonuçlar / Sürdürülebilirlik

1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024
1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında



Şekil 49. Online İtibar Yönetimi "Sürdürülebilirlik" Sonuçları

	Tesisin konumu gayet güzel ağaçlar arasında doğa ile iç içe huzurlu bir ortam sunuyor.	1 Haziran 2024	
	Doğası otel olanakları çok iyiydi özellikle akşam gösterileri çok profesyonel ve muhteşemdi bir sonraki tatilimi de bu otelde yapmak istememin büyük sebeplerindendir teşekkür ediyorum.	1 Haziran 2024	
	harika bir tesis, harika çalışanlar, muhteşem doğa , geniş odalar, bol çeşit yiyecek içecek, muhteşem odalar geniş ve kaliteli döşenmiş, mini bar full, gece showları çok iyi amfi tiyatrodan starlar geçidi var sanki çocuklu aileler için harika bir tesis TEŞEKKÜRLER GÜRAL AİLESİ	27 Mayıs 2024	
	Otel deniz ve doğanın da beraber olduğu bir konumda olması herkes için çok etkileyici.	26 Mayıs 2024	
	Çok geniş bir alana yayılmış doğası muhteşem güzel otel.	19 Mayıs 2024	
	Otel bölgesinde çok güzel doğa .	13 Mayıs 2024	

Şekil 50.Online İtibar Yönetimi "Sürdürülebilirlik" Geribildirimleri

Online itibar yönetimi için kullandığımız programda anılma oranlarımız %100 olumludur.



7.4 Sonuç

2024 yılında bir önceki yıla göre misafir anket doldurma oranlarımız %6,7 ve memnuniyet oranı %0,67 artış göstermiştir. Genel memnuniyet oranlarını artıran konuların başında dil çeşitliliği, oda hizmetleri memnuniyeti, genel hizmet ve imkanların oranı ve yiyecek hizmetleri memnuniyeti gelmektedir.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, biyoçeşitlilik ve çevre hakkında bilgilendirilmesi; Tesisimizde konaklayan tüm misafirlere resepsiyon girişinde başlayan gerek çevre koruma çalışmalarına destek gerek ise işletmemizin bulunduğu biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirici dokümanlar ve saha uygulamaları mevcuttur. Resepsiyonda çevre politikamız ve çevrenin korunmasına katkı sağlayacakları davranışları içeren roll-up, info desklerde bulunan bilgilendirici dokümanlar bunlara örnek verilebilir. Odalardaki banyo ve çevre kartı uygulamaları, info TV'lerde dönen farkındalık yaratıcı videolar diğer örnekler arasındadır.

Sahilde ise Mavi Bayrak panosundaki bölgenin yakınlarında bulunan hassas doğal alan bilgilendirmeleri, yine sahilde bulunan caretta-caretta davranış kuralları misafir ortak kullanım alanlarındaki diğer uygulamalarımızdandır. Plaj ana girişindeki; çevre ödülleri ve çevre politikamızı içeren çevre panosu da ortak kullanım örneklerindendir.

Öneriler

Misafir anket dolum oranlarının artması için mobil uygulama üzerine çalışma yapılabilir.

Biyoçeşitlilik çalışmaları kapsamında farkındalık yaratmak için bölgeye özgü kuş tanıtımları yapılabilir.

Misafirlerimizin seyahati esnasında çevreye olan etkilerini azaltmak ve bilinçlendirmek adına Sorumlu Turist rehberi sunulabilir.

8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunmayı amaçlar. Tesisimizde engelli olanakları ve erişilebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir. Tüm konaklama şartlarını eşitleyici imkanlar ve kolaylıklar sunmayı amaçlamaktadır.

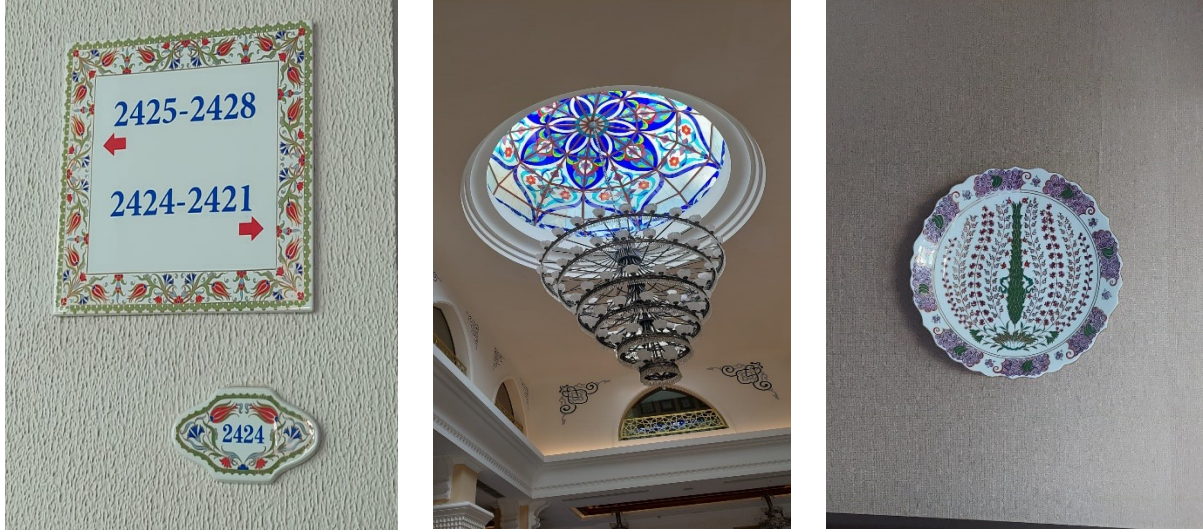


Şekil 51. Tesiste Engelli Misafirlere Sunulan İmkanlar

9. KÜLTÜREL MİRAS

9.1 Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Tesisimizde ana işletme faaliyetimizden kaynaklı olarak geleneksel Kütahya çinileri ve el yapımı sanatları kullanılmıştır. Selçuk mimarisi ile birleştirilmiş motifler ise tesisin farklı yerlerinde kullanılmıştır. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.



Şekil 52. Tesis İçerisindeki Çini Desenleri ve El Sanatları

Ayrıca somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yaşatılması kapsamında Türk Hamamı'nın tarihi, mimari, işlevsel ve geleneksel boyutlarını görmemiz mümkündür.



Şekil 53. Quu Spa Hamam Alanı

9.2 Yakın Lokasyondaki Turistik Yerlerden Bazıları

Olympos Antik Kenti



Şekil 53. Olympos Antik Kenti

Tekirovaya uzaklığı 13.1 km olan kent, Antalya'nın güney sahillerinde Phaselis'ten sonra ikinci önemli liman kentidir. Şehir adını 16 kilometre kuzeyindeki Toroslar'ın batı uzantılarından biri olan 2 bin 375 metre yüksekliğe sahip Tahtalı Dağı'ndan alır. Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içindedir. entin günümüze ulaşmış kalıntılarının çoğu orman içinde ağaç ve çalılarla örtülü olup Helenistik, Roma, Bizans dönemlerine aittir. Olympos'un doğusunda, sahilden 300 metre ileride Carettaların yumurta bıraktığı muhteşem kumsalı ve pek çok bitkinin yaşadığı sahil kumulları ile ünlü Çıralı yerleşimi yer alır.

Yanartaş



Şekil 54. Yanartaş

Olimpos'un Sönmeyen Ateşi: Yanartaş, Antalya'nın Kemer ilçesi Çıralı köyü yakınlarında küçük, tarihi ve turistik önemi olan doğalgaz kaynağıdır. Tekirova'ya uzaklığı 17,9 km'dir. enize yakın manzaralı bir konumda yer alır, taşlar arasından çıkan alevler turistlerin ilgisini çekmektedir. 2500 senedir yanmaktadır, Yunan mitolojisine de konu olmuştur.

Gelidonya Feneri



Şekil 55. Gelidonya Feneri

İsmi, Likya dilinde kırlangıç anlamına gelen “kaledonya” kelimesinden alan Gelidonya Feneri, bu isme göç eden kırlangıçlar neticesinde sahip olmuştur. Fener, Gelidonya Burnu ya da Taşlıkburnu olarak anılan bir burun üzerinde yer almaktadır. 227 m yükseklikte inşa edilmiş olan yapı, ülkemizin en yüksek deniz feneri olma özelliği taşımaktadır. Aynı zamanda 2007 yılında Türkiye’nin en güzel manzarasına sahip fener olarak seçilmiştir. Karaöz, Adrasan ve Kumluca arasında bulunan Gelidonya Feneri, Tekirova’ya 45,6 km mesafede yer almaktadır.

Phaselis Antik Kenti



Şekil 56. Phaselis Antik Kenti

Faselis olarak da bilinen Phaselis Antik Kenti; Antalya ‘nın Kemer ilçesi içerisinde yer almaktadır. Tekirova’ya 5,8 km mesafede bulunmaktadır. Zengin çam ormanlarının gölgesinde dinlenen bir sahilde yer alan Phaselis, M.Ö. 690’da Rodoslular tarafından koloni olarak kurulmuştur. Deniz ticareti kentin en önemli gelir kaynağıydı. Şehrin esas kalıntıları, askeri liman ve güney limanı bağlayan ana caddenin kaldırımlarında yer almaktadır.



10. SORUMLU KONAKLAMA TAVSİYELERİMİZ

Değerli Misafirlerimiz; Güral Premier Hotels olarak turizmin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak ve bağlılığımızı göstermek için sizlere bazı konularda hatırlatma yapmak isteriz.

- Bölgemizde bulunan bilgilerinizi paylaşmış olduğumuz kültürel miras alanlarını ziyaret etmenizi,
- Ziyaretiniz sırasında yerel ürünlerden alabilir, rehberli turlara katılabilir ve turistik deneyimlerden faydalanabilirsiniz.
- Seyahatiniz esnasında mümkün olduğu durumlarda toplu taşıma ve bisiklet kiralama vb. düşük emisyonlu ulaşım yöntemlerini öneririz.
- Caretta yuvalama bölgelerinde yuvalara hassasiyet göstermenizi, dokunulmamasını ve tahrip edilmemesini,
- Başıboş hayvanlarla temastan kaçınmanızı ve beslememenizi,
- Yaban hayatından bir canlı ile karşılaşıldığında rahatsız edilmemesini, doğal alanına saygı gösterilmesini ve herhangi bir temastan kaçınmanızı,
- M ze ve  ren yerlerinde, görevlilerin uyarılarına ve asılı olan ziyaret kurallarına uymanızı,
- Alanda yiyecek ve içecek t ketmemenizi,
- Eserlere zarar vermemenizi ve hiçbir şekilde dokunmamanızı,
- Ziyaretiniz sırasında başkalarını rahatsız edici yüksek sesli konuşmalardan kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz müze ve  ren yeri kurallarına uygun şekilde fotoğraf ve video çekimi yapmanızı/yapmamanızı,
- Yapacağınız aktivitelerde (rafting, yamaç paraşütü vb.) can güvenliğiniz için önerilen her türlü ekipmanı mutlaka kuralına göre kullanmanızı,
- Koruma altındaki orman, sahil, mağara vb. alanlara zarar vermekten, orijinalliğini bozmaktan ve kirletmekten kaçınmanızı,
- Doğal yaşamın dengesi ve sürekliliği için canlılara zarar verici aktivitelerden kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz alanlarda yerlere   p atmamanızı, doğaya ve canlılara zarar verici aktivitelerden uzak durmanızı,
- Tiyatro, konser, festival vb. etkinlik kurallarına uymanızı,

Önemle rica ederiz.

Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırıdır.

Kültürel ve doğal mirasın korunmasına destek olduğunuz ve Sürdürülebilir Turizm' e katkı sağladığınız için çok teşekkür ederiz.

11. ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ

Eylem	Lider(ler)	Son Tarih
Kağıt pipet ve polikarbon bardak kullanımının tercih edilmesi	Restaurant&Bar Müdürü	30.04.2025
Plastik kürdanlar yerine bambu/ahşap kürdanların tercih edilmesi	Mutfak Şefi Restaurant&Bar Müdürü Kalite&Eğitim Müdürü	30.09.2025
Su tasarrufu kapsamında kurakçıl bitki tercih edilmesi	Bahçe Şefi	30.09.2025
Özel günlerde TEMA kuruma bağış yapılması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.04.2025
Eko okullar ile sponsorluk ve iş birliği içinde olunması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.09.2025
Mavi kapak toplanmasına teşvik için misafir alanlarına mavi kapak toplama kutularının bırakılması	Kat Hizmetleri Müdürü Kalite&Eğitim Müdürü	30.09.2025
Turnuvalarda başarılı olan yabancı personellere kültürel mirasın tanıtımına teşvik etmek için müze kartı hediye edilmesi	İnsan Kaynakları Müdürü	30.10.2025
Personel için çocuk sömürüsü ve istismarı eğitimi	Güvenlik Şefi Travelife lideri	01.09.2025
Çalışan yabancı personeller için kendi dillerinde görev tanımları hazırlanması ve teslim edilmesi	Kalite&Eğitim Müdürü F&B müdürü Mutfak Şefi	30.04.2025
Engelli odaları için kapı girişlerine Braille alfabesi oda numaraları yaptırılması	Kalite&Eğitim Müdürü	30.09.2025
Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi,	Genel müdür Travelife Lideri	15.07.2025
Hayvan barınaklarına tekstil atıklarının verilerek destekte bulunulması	Kalite&Eğitim Müdürü Çamaşırhane Şefi	
Okul desteği ve burs yardımı yapılması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	
Çevre günü etkinliğine katılım sağlayarak atık çıkartmadan atölye,sergi ve hediyelik yapımı (X-O-X oyunu)	Kalite&Eğitim Müdürü Mini Club Şefi	
UCİM çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar (Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi)	Genel müdür Kalite&Eğitim Müdürü	01.09.2025
Atık miktarının azalması için piknik ürünler yerine dökme servisli ürünlere geçilmiştir.(reçel, çikolata, bal v.b.)	Genel Müdür Mutfak Şefi	01.09.2025

Eylem	Lider(ler)	Son Tarih
Plastiksiz hafta farkındalık gününde plastik atık azaltımının sağlanması	F&B Müdürü Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2025
Sıfır atık yemekhane günü etkinliğinin yapılması	Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2025
Lösemili çocuklar haftasında Turuncu gün etkinliği yaparak farkındalık sağlanması (Sivil toplum kuruluşlarına manevi destek olmak için farkındalık hareketlerine katılım)	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.10.2025
Yabani hayat bahçesi oluşturulması	Bahçe Şefi	30.10.2025
Tohum kutusu hazırlanması ve misafirlere hediye edilmesi	Bahçe Şefi Önbüro Müdürü Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2025
Dünya ozon günü etkinliğinin yapılması	Kalite&Eğitim Müdürü Mini Club Şefi	30.09.2025
Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılması	İnsan Kaynakları Müdürü	30.10.2025
Misafirler ile çevre etkinlik sayısı artırılması	Kalite&Eğitim Müdürü Eğlence Müdürü	30.10.2025
Yerel tedarikçi sayısı artırılması	Satınalma Müdürü	30.10.2025
Envanter dışına çıkarılan ve ihtiyaç fazlası olan ekipmanlar yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilmesi	Genel Müdür	30.10.2025
Misafir anket dolum oranlarının artması için mobil uygulama çalışmaları	Misafir İlişkileri Müdürü	30.10.2025
Biyoçeşitlilik çalışmaları kapsamında farkındalık yaratmak için bölgeye özgü kuş tanıtımları	Kalite&Eğitim Müdürü Bahçe Şefi	30.10.2025
Misafirlerimizin seyahati esnasında çevreye olan etkilerini azaltmak ve bilinçlendirmek adına Sorumlu Turist rehberi sunulması	Kalite&Eğitim Müdürü Misafir ilişkileri Müdürü	30.10.2025

Onay

İşaretleyin	Ünvan	Ad-Soyad Baş Harfleri
X	Genel Müdür	L.G.T.
X	Satınalma Müdürü	O.T.
X	Kalite&Eğitim Müdürü	B.E.C.
X	İnsan Kaynakları müdürü	N.D.
X	Yiyecek&İçecek müdürü	G.D.
X	Kat Hizmetleri Müdürü	H.S.
X	Misafir İlişkileri Müdürü	Z.V.
X	Teknik Müdür-Makine Mühendisi	F.D.
X	Gece Müdürü	M.Ş.
X	Bahçe Şefi	H.A.
X	Güvenlik Şefi	A.B.

GÜRAL

PREMIER HOTELS & RESORTS

Belek • Tekirova • Antalya

İstek, öneri ve talepleriniz için bizlere aşağıdaki mail adresinden ve bağlantı linkinden ulaşabilirsiniz.

info@guralpremier.com
<https://www.guralpremier.com/iletisim>