

# GÜRAL

PREMIER HOTELS & RESORTS

Belek • Tekirova • Antalya

## COVID-19 PROTOKOLÜ



# COVID-19 PROTOKOLÜ

Gral Premier Hotels &Resorts olarak en büyük önceliğimiz, değerli misafirlerimiz ile çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığıdır.

Covid-19 pandemisi ile ilgili haberlerin kamuoyuna yansıdağı ilk günden itibaren grubumuz gelişmeleri Dünya Sağlık rgt, T.C. Sağlık Bakanlığı kaynaklarından ve yayınlarından takip etmiş, sunulan bilgiler işiğında önlemleri en üst seviyede almıştır. Türkiye ve diğer ülkelerde işletmekte olduğumuz otellerimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili var olan prosedrlerimize Covid-19 nedeniyle yeni önlemler ilave edilmiştir.





## ÇALIŞANLARIMIZ

- Tüm personelimize Covid-19 korunma yöntemleri ve bulaşma şartları ile ilgili eğitimler ilk günden bu yana verilmiştir ve düzenli olarak tekrar edilmektedir. • İşe geliş ve gidişlerde kullanılan transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Araçların içinde koruyucu maske takmak zorunludur.
- Çalışanlarımız işe geldiklerinde sağlık taramasından geçirilmektedir.
- Personel ortak kullanım alanlarında bilgilendirici afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Üniteler sıklıkla değiştirilmekte ve hijyenleri sağlanmaktadır.
- Tüm personel alanları sosyal mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir ve yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi yerleştirilmiştir. Personel yemekhanelerinde fiziki yapı ve servis şekli yeniden düzenlenmiştir.
- Tüm personelimiz kapalı alanda çalışırken maske kullanmaktadır.



## ÖNBÜRO

- Tüm giriş ve çıkış işlemleri sosyal mesafe kurallarına uygun olarak yeniden düzenlenmiştir, güvenli bekleme alanları oluşturulmuştur.
- Misafirlerimizin bagajları ve eşyaları dezenfekte edildikten sonra odalara gönderilmektedir.
- Vale hizmeti isteyen misafirlerimizin araçlarına tek kullanımlık kıyafet/maske ve eldiven ile binilmekte ve bu durumda araç anahtarı dezenfekte edilmektedir.
- Shuttle ve club arabaları sıklıkla dezenfekte edilmekte ve fiziki mesafe kuralına uygun transfer yapılmaktadır.
- Misafirlerimiz girişte termal kamera veya temassız ateş ölçümü uygulamaları, dezenfeksiyon paspasları ve el dezenfeksiyon imkanları ile karşılanarak, talep edilmesi halinde misafirlerimize maske ve eldiven gibi kişisel koruyucu ekipmanlar verilmektedir.
- Tüm misafirlerimiz uygulamalar ve önlemler hakkında girişte bilgilendirilmektedir.
- Oda kapı kartları girişten önce dezenfekte edilerek hazırlanmaktadır. Gerekli belgeleri doldurmak için kullanılması gereken kalemler paketlenmiş şekilde misafirlerimize verilmektedir.
- Otelden çıkış yapan misafirlerimizin oda kartları farklı kutularda saklanarak dezenfekte edilmektedir. • Otellerimizde temassız pos cihazlarının sayısı arttırılmıştır.



## ODALAR

- Oda temizliğinde çalışan personellerimiz maske, eldiven kullanmaktadır. Başka bir odanın temizliğine geçilirken bu malzemeler değiştirilerek yenileri temin edilmektedir. Aynı şartlar odalara giren tüm personel tarafından uygulanmaktadır.
- Oda temizliğinde sağlığa zararı olmayan etkili dezenfektanlar kullanılmaktadır. Kapı kolları, bataryalar, kumanda, telefon, elektrik düğmeleri gibi yüzeyler her konaklamadan sonra dezenfekte edilmektedir.
- Odalarda bulunan yatak şalı ve dekor yastıkları ile yasal olarak zorunlu bulunması gerekenler dışında tüm kağıt/karton/sümen /deri malzemeler kaldırılmıştır.
- Oda mini barlarında bulunan bardaklar kullan at olarak değiştirilmiştir ve her misafir çıkışından sonra dezenfekte edilmektedir.
- Talep edilmesi durumunda odalara maske gönderilmektedir.
- Tüm tekstil malzemeleri yüksek sıcaklıkta ve yeterli sürelerde yıkandıktan sonra, poşetlenerek dağıtılmaktadır.
- Bir odada konaklayan misafirlerimiz çıkış yaptıktan sonra tüm malzemeleri dezenfekte edilerek yerleştirilmektedir.
- Odalardaki klima menfez ve üfleme kapaklarının detaylı dezenfekte işlemi rutin yapılacak şekilde güncellenmiştir.
- Odalarımız temizlik sırasında ve misafirler çıkış yaptıktan sonra havalandırılmaktadır



## GENEL ALANLAR

- Genel kullanım alanlarımız sosyal mesafe kuralına uygun olarak yeniden düzenlenmiş ve gerekli önlemler alınarak, bilgilendirme yazıları asılmıştır. Sıklıkla dokunulan yüzeyler için ekstra dezenfekte işlemleri yapılmaktadır.
- Tüm havalandırma sistemleri sıklıkla dezenfekte edilmektedir ve kapalı alanların havalandırılması için mümkün olduğunca taze hava kullanılmaktadır.
- Asansörlerin sosyal mesafe kurallarına uygun kullanımına ilişkin asansör içi yer işaretleri ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Tüm genel alan mekanlarımızda ve wc'lerimizde el dezenfektasyon aparatları veya dezenfekte özelliği olan mendiller bulunmaktadır. • Lobi alanı sıklıkla dezenfekte edilmektedir.
- Mağazalarda sosyal mesafe kuralları tanımlanmış ve uyulması için bilgilendirmeler yerleştirilmiştir.



## MUTFAK ALANLARI

- Otellerimiz elit gıda güvenliği sistemi ile belgelenmiştir. Gıda üretim alanları için otellerde en üst hijyen ve kalite standartları uygulanmaktadır.
- Mutfak alanlarımız, mutfakta kullanılan her türlü ekipman, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni sıklıkla yapılmaktadır.
- Mutfak alanlarında sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulmaktadır.
- Mutfak personelimiz koruyucu maske, bone, eldiven ile çalışmaktadır. Uyulması gereken kurallarla ilgili detaylı eğitimler verilmektedir.



## YİYECEK&İÇECEK SERVİS ALANLARI

- Restoran girişinde ve barlarda el dezenfektasyon aparatları bulunmaktadır.
- Bar ve restoranlarda masa ve sandalye düzenlemeleri sosyal mesafeye göre düzenlenmiştir.
- Yeme & İçme alanlarında servis ekipmanları servis öncesi ve sonrası düzenli olarak temizleniyor.
- Restoran alanında hava temizleme cihazları mevcuttur.
- Tüm yiyecek & içecek ünitelerimizde kirliler sadece bulaşık makinaları ile yıkanmaktadır.
- Yiyecek & içecek alanlarında bulunan masa/tabure/bistro/sandalye her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir. Temizlik işlemlerinde kullan at malzemeler kullanılmaktadır.
- Temiz ve kirli malzemeyi taşıyan servis personellerimiz farklı kişiler olacak şekilde organize edilmiştir. • Tüm karıştırıcılar ve pipetler poşetli servis edilmektedir. • Masa örtüleri ve runnerlar her yeni misafirde değiştirilmektedir.



## HAVUZ & PLAJ VE EĞLENCE ALANLARI

- Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi hijyenik ve yasal koşullara uygun olarak yapılmaktadır.
- Tüm Őezlonglarımız sosyal mesafeye uygun aralıklarla yerleştirilmiştir.
- Tüm havuz ve plaj havluları poşetli olarak veya sadece personelimiz tarafından misafirlere verilmektedir.
- Eğence aktivitelerimizin kalabalık ve yoğunluk yaratmayacak Şekilde yeniden tasarımı yapılmış ve kullanım alanları sosyal mesafe kuralına g6re organize edilmiştir.
- Eğence aktiviteleri için açık alanlar tercih edilmektedir.
- Havuzlarda sosyal mesafe kuralına g6re maksimum kullanıcı sayısı hesaplanarak cankurtaranlara bildirilmesi sağlanacaktır.





## ÇOCUK KULÜBÜ

- Çocuk kulüplerin sosyal mesafe düzenlemelerine uygun olarak kapasiteleri belirlenmiştir.
- Çocukların oyun/yemek masaları, bireysel oyun alanları, varsa yatakları arası mesafe en az 2 metre olacak şekilde düzenlenmiştir.
- Çocuk kulübene girişte, çocukların temassız ateş ölçümü yapılmaktadır. Ateşi 38 dereceden yüksek olanlar, boğaz ağrısı, burun akıntısı, konjunktivit, öksürük, iştahsızlık, kırgınlık, kas ağrıları, ciltte döküntü, karın ağrısı, kusma, ishal, nefes darlığı gibi belirtileri olan çocuklar aileleri ile irtibata geçilerek sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir.
- Giriş ve çıkışlarda çocukların el hijyeni için el antiseptiği bulundurulmaktadır. El antiseptikleri çocukların ulaşamayacakları yerlere konulmuş ve personel gözetiminde kullanılmaktadır.
- Sık sık kapı ve pencereler açılarak doğal havalandırma yapılmaktadır.
- Çocukların sık sık dışarı çıkması ve daha çok açık alan etkinlikleri yapmaları sağlanmaktadır.
- Tüm etkinliklerde sosyal mesafe kurallarına uyulmaktadır.
- Sert yüzeylerde deterjan ile temizlik sonrası alkollü dezenfektanlar kullanılmaktadır.
- Oyuncaklar, hobi malzemeleri, çocuk oyun parkı donanımları sık sık su ve deterjanla temizlenmektedir. Sonrasında alkollü dezenfektanlar ile silinip kurutulmaktadır.
- Oyuncakların tekrar kullanılabilmesi için dezenfekte edilmesi gerektiğinden yeterli sayıda oyuncak bulundurulmaktadır.
- Bu alanlarda konusunda eğitimli personel bulundurulmaktadır. Görevli personel tarafından çocuklar arası sosyal mesafenin korunması ve çocukların bulaşı riskini artıran fiziksel faaliyetlerde bulunmalarını sağlanmakta ve kulüp programları bu esasa göre düzenlenmektedir.
- Tuvaleti kullanan çocukların öncesinde ve sonrasında ellerini yıkamaları sağlanmakta, çocukların tuvaletleri tek tek kullanmasına özen gösterilmektedir.



## SPA & FITNESS

- Sauna, hamam ve buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara ve sosyal mesafe uygulamalarına göre sınırlandırılmıştır. Belirlenen alanlarda el dezenfektanı bulundurulmaktadır.
- Spa alanında hava temizleme cihazı mevcuttur. • Masaj sırasında terapist, maske kullanmaktadır.
- İncecek ikramlarında kullanılan at malzemeler kullanılmaktadır. • Buklet malzemeleri tek kullanımlıktır.
- Spa lobi alanı belirlenen sıklıklar ile dezenfekte edilmektedir.
- Masaj odalarında fazla temas içeren bölgeler yoğun dezenfekte edilmektedir. Masaj yatakları ve özellikle baş bölümü her kullanımdan sonra dezenfekte edilir.
- Fitness salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlenmiş olup, her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır. Belirlenen alanlarda el dezenfektanı bulunmaktadır.
- Fitness salonlarımızı aynı anda kullanacak kişi sayıları sınırlandırılmıştır.



## DEPO VE ARKA ALANLAR

- Otellerimiz kalite standartları gereği gıda tedarikçilerini denetlemektedir.
- Gıda malzemeleri denetleyerek seçtiğimiz tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir.
- Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.
- Otel görevlisi her aracı indirdikten sonra ellerini yıkayarak ve eldivenini değiştirerek bir sonraki araca geçmektedir.
- Depoların ilgili hijyen listesine göre sık sık kontrolleri sağlanmaktadır



## KALİTE UYGULAMALARI

- Otellerimizde Pandemi Güvenliği Ekibi oluşturulmuştur.
- Üretici firmalar özellikle çapraz bulaşma ihtimaline karşı denetlenmektedir.
- Tesellüm alanlarında tedarikçi firmaların belirlenmiş kurallara göre çalışmaları sağlanmaktadır.
- Otel içinde bulunan mağazaların belirlenmiş kurallara göre çalışmaları sağlanmaktadır.
- Dezenfeksiyon noktaları takip çizelgesine göre misafir temas alanlarının temizlik, dezenfeksiyon sıklığının takibi ve etkinliği için ATP ölçümleri yapılmaktadır.
- Pandemi ile ilgili iş sağlığı güvenliği açısından oluşturulan risk, analiz, eğitim ve dağıtımının yapılması sağlanmıştır.
- Otellerimizde bilgilendirici personel eğitimleri düzenlenmektedir.
- Güncellenmesi veya ilave yapılması gereken önlemlerle ilgili sıklıkla bilgilendirmeler yapılmaktadır.

## **ACIL DURUM VE İZOLASYON**

Tesislerimizde herhangi bir vaka oluşmaması adına tüm önlemler alınıp eksiksiz olarak titizlikle uygulanacaktır. Alınan tüm önlemlere rağmen, herhangi bir misafirimiz veya çalışanımızın belirtisi göstermeleri halinde, acil durum önlemleri harfiyen uygulanacaktır. Covid-19 testi pozitif çıkan misafirimiz olması durumunda Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediğinin belirlenmesi halinde, tesisimizde konaklamaya devam ettiği süre boyunca, kendi odasında veya belirlediğimiz özel izolasyon alanlarımızda aynı aileden olan veya birlikte konakladığı kişiler dahil kontrol altına alacağız.

## **COVID-19 TESTİ VE NUMUNE ALMA İŞLEMLERİ**

İkamet adresi yurtdışında olan misafirlerimizin talepleri halinde, covid-19 testini ücretli olarak tesisimizde hizmet veren doktor ofisinde, test merkezleri, havalimanlarında yaptırabileceklerdir.

**Saygılarımızla,**  
Güral Premier Hotels&Resorts